

董总行政部规划与发展 (2015年-2024年)

✦ 执行长 / 梁胜义
✦ 秘书室 / 江伟俊

一、前言

董总行政部在2015年至2024年的十年期间，一贯秉承组织的愿景、使命及价值观，发展教育专业与耕耘社会运动。在这十年间，虽然经历董总风波，乃至新冠疫情的冲击，但因着《马来西亚华文独中教育蓝图》的推出与落实，以及推展华教新路向运动，行政部从中检视与重塑组织文化，同时配合董总领导层，在应对不同新局面时，依旧持续推陈出新，多方面不断尝试与努力。行政团队趋向成熟与稳定，亦致力提升专业能力，坚守岗位、攻坚克难，在困境中寻找机会，在机遇中开拓资源。

二、行政部十年（2015-2024） 重要发展与历程

（一）实施资讯安全管理

“优化组织运作”为本会2015年至2018年连续四年订立之年度工作方向之

一，质量管理体系（ISO）推行多年后，本会2016年5月5日开始实施资讯安全管理系统（ISMS），实施范围为“考试资讯处理流程及数据中心之资讯安全管理”，经过一年的筹备与努力，于2017年3月8日获得认证，进一步加强与完善行政管理作业。

（二）e化管理与服务

组织的行政e化由内部的纸本作业改为电子作业，由人工作业到开发、建置系统以提升工作效能，行政部以对内提升行政管理效能，对外则面向独中提升服务素质为原则，逐步迈向e化管理，项目如下：

1. 为优化独中教职员基本资料管理开发之“董总师资培训资料管理系统”于2015年4月启用；
2. 配合优化组织运作，行政部投入各项平台、系统的开发、建置与提升工作，包括董总E启学线上学习平台、董总线上订书与销售系统、在线捐款系统、董总云端智慧试务系

统、董总教育平台、董总云资讯系统等；

3. 在档案与资料数位典藏计划下，资料室实施剪报数码化，而1975年开始收集之中文教育类新闻剪报，也逐步扫描，以数码化方式收存；
4. 2018年设置董总书刊网购平台，2019年8月提升为线上网购平台；
5. 在宣教方面，迎合数码化时代的资讯传播模式而开展更多面向的经营，如经营脸书粉丝专页以加强互动，以及增设并经营更多项目网页，包括在原有的“独中教育蓝图”网页的基础上进行改版，于2021年5月17日推出的“独中教改资讯平台”等等。

（三）教材与书刊电子化

随着互联网发展日趋多元，加上读者、民众对资讯传播与互动的需求，行政部在教材和文宣品的编纂上，除了电子书阅读，也尝试发展富媒体，其中包括教材和定期出版的宣教书刊。《华教导报》于2019年以纸本及电子书形式发行，逐步转化并于2024年（即第128期）开始全面以电子书方式出版；

《中学生》于2019年至2021年期间出版实体杂志和电子杂志，2022年起全面转型为数位内容，以电子杂志和网页模式经营；配合推动独中教育改革而创办的《马来西亚华文独中教育专刊》于2020年12月以电子刊方式出版；“董总E启学”线上学习平台于2020年9月30日推介，独中教材以电子书方式面世。

（四）投入撰写《马来西亚华文独中教育蓝图》工作

董总于2016年设立由行政部主持的“华文独中教育蓝图”专案小组，配合《马来西亚华文独中教育蓝图》的草拟工作，行政部各部门派员积极投入撰写工作，专案小组之教育管理课、课程课、考试课、教师课、学生课、科技应用课和秘书课，由行政部成员担任课长，各课除了专家学者、教育工作者，行政部成员也囊括业务相关职员，是行政部较大规模、较长时间之工作计划之一。

2016年中旬，为了收集与整理华文独中各个层面、各个群体的看法与建议，蓝图专案小组展开了“全国华文独中调查计划”。基于独中教育是属于全体华社的总资产，为此独中体系内的



董总E启学线上学习平台于2020年9月30日推介。

声音和心声都极为重要与宝贵，尤其是身处教育前线的学校管理层、教师、家长与学生的意见。据此，问卷分为五大层面，即学校（学校与课程设置）、学校管理层（学校管理层与校长）、教师、学生与家长，以期全面地掌握、了解目前独中的办学状况。在独中甚至华社的全力配合下，相关问卷得以顺利回收，而收获的意见与回馈实为草拟蓝图之重要数据。

经过三年的努力，《马来西亚华文独中教育蓝图》于2018年8月12日正式出版推介，2023年完成蓝图中期检讨，以期掌握现今挑战与教改措施之落实进度，藉以调整步伐与集中力量，持续推进独中教育之发展。

（五）行政组织结构调整

配合组织发展与业务开发之需求，行政架构不时进行调整。2015年4月1日，会务与资讯局资料与档案组调整为资料与档案局；2016年4月1日，学务与师资局技职教育组纳入课程局；2018年9月22日，会务与资讯局之会务与组织组和资讯组分别成为会务与组织局和资讯工艺局。

2018年为变化较大的一年，行政部增设总务处和学务处，组织结构调整为秘书室、财务局、人力资源局，以及增设的总务处和学务处，总务处辖下为五个局和一个专案，即会务与组织局、资料与档案局、出版局（2019年11月1日更改部门名称为出版与文宣局，改为直接隶属于执行长管理）、产业管理与事务局、资讯工艺局及多元族群与文化发展专案（2019年8月1日并入会务与组织局），学务处辖下为四个局和一个专案，即课程局、考试局、教师教育局、学生事务局和独中教育改革专案。其中，由锺伟前出任副执行长

管理总务处，曾庆方出任副执行长管理学务处。

2019年7月1日，经中央委员会议决，聘请梁胜义担任执行长。为强化组织教育研究之能力与建构学习型组织，2022年7月1日将人力资源局改为人力资源组，与独中教育研究与发展组（由教育研究与发展小组和独中教育改革专案整合成立）并入秘书室。

（六）创建组织文化

2023年初，行政部启动创建组织文化之讨论，举办多个课程培训、工作坊、交流会，以重新探讨董总愿景、使命和价值观，在集合共识后亦起草政策文件。随之，于2024年1月20日“董总组织文化工作坊”通过董总行政部的八大工作价值观，作为引领董总行政部工作团队发展之集体共识。价值观充分体现本会作为使命导向、以人为本与着重学习之非营利教育组织特色。八大工作价值观如下：

- 1. 以使命为导向 （使命型）**
我们坚持以组织的愿景、使命与宗旨作为行动的指南针，将其融入各个层面，以引领组织朝着共同的目标前进，致力开创华文教育的新时代。
- 2. 永续传承 （使命型）**
我们深知传承华教精神与中华文化至关重要。应当透过内外部持续的宣导，传递组织文化与经验积累，培育华教中坚力量，以确保组织之永续发展。
- 3. 终身学习 （学习型）**
谦虚和好学是持续成长的内驱力，我



董总领导于2024年1月20日出席“组织文化工作坊”。

们鼓励个人学习与伙伴共学，重视0.01的进步，并确保学所当学、学以致用，成为终身学习者。

4. 让伙伴发光 (关怀型)

我们主动发掘伙伴的能力优势，不吝于赞美、创造个人与团队的展现舞台。发挥互助合作的团队精神，相互成就，同时各司其职，让伙伴发光。

5. 真诚沟通 (关怀型)

以尊重和诚恳为基础，我们主动聆听和理解，同时积极表达和回应，促进伙伴之间的内部交流，以及与外界的沟通互动。

6. 与时代并肩而行 (成果型)

世界上唯一不变的就是变化。时代在不断发展，我们需要不时反思，打破思维定式；与时俱进，突破框架；激发创新，勇敢尝试新思路、新方法、新工具，以应对不断的变化。

7. 再精彩一点 (成果型)

不满足于“做完”，并且关注“做好”，我们秉持“再精彩一点”的



董总全体职员出席“共创幸福”交流会时摄。

心态，精益求精，不论是对自我要求抑或外部挑战，皆思考是否能做得好一点、再多一点、更完善一点，不断挑战自我，追求卓越。

8. 敬业乐业 (乐趣型)

充分了解事务的意义与目标将激发伙伴的动力和热情，同时关注身心健康，藉以实现组织和个人的共同愿景，为组织的发展做出积极贡献。

三、结语

相较于国内其他社团，董总行政组织结构相对完整，行政团队也较庞大



2022年職員長期服務獎頒獎禮感恩典禮。



2023年職員長期服務獎頒獎禮获奖者与颁奖嘉宾大合照。

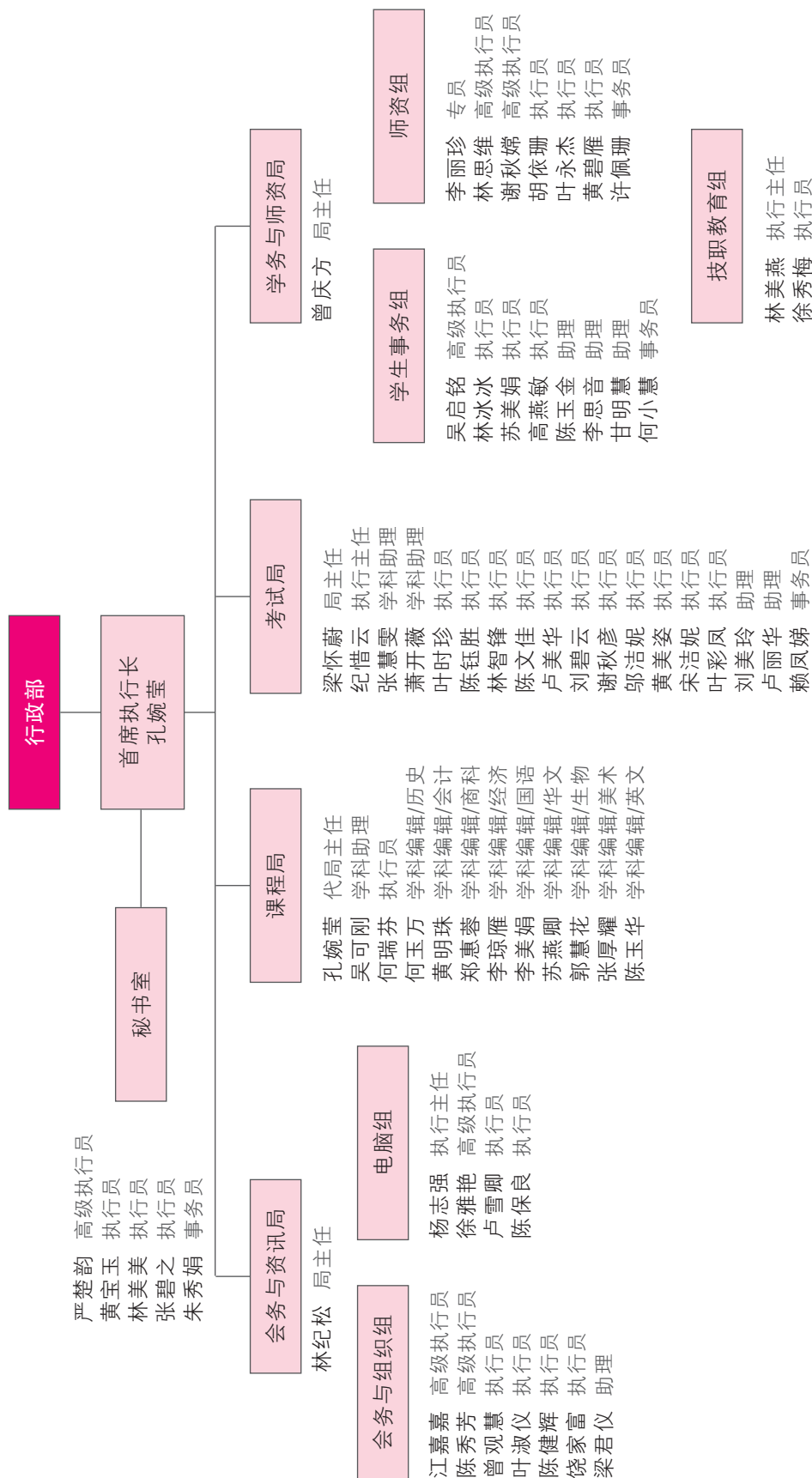


2024年董總全體職員合照。

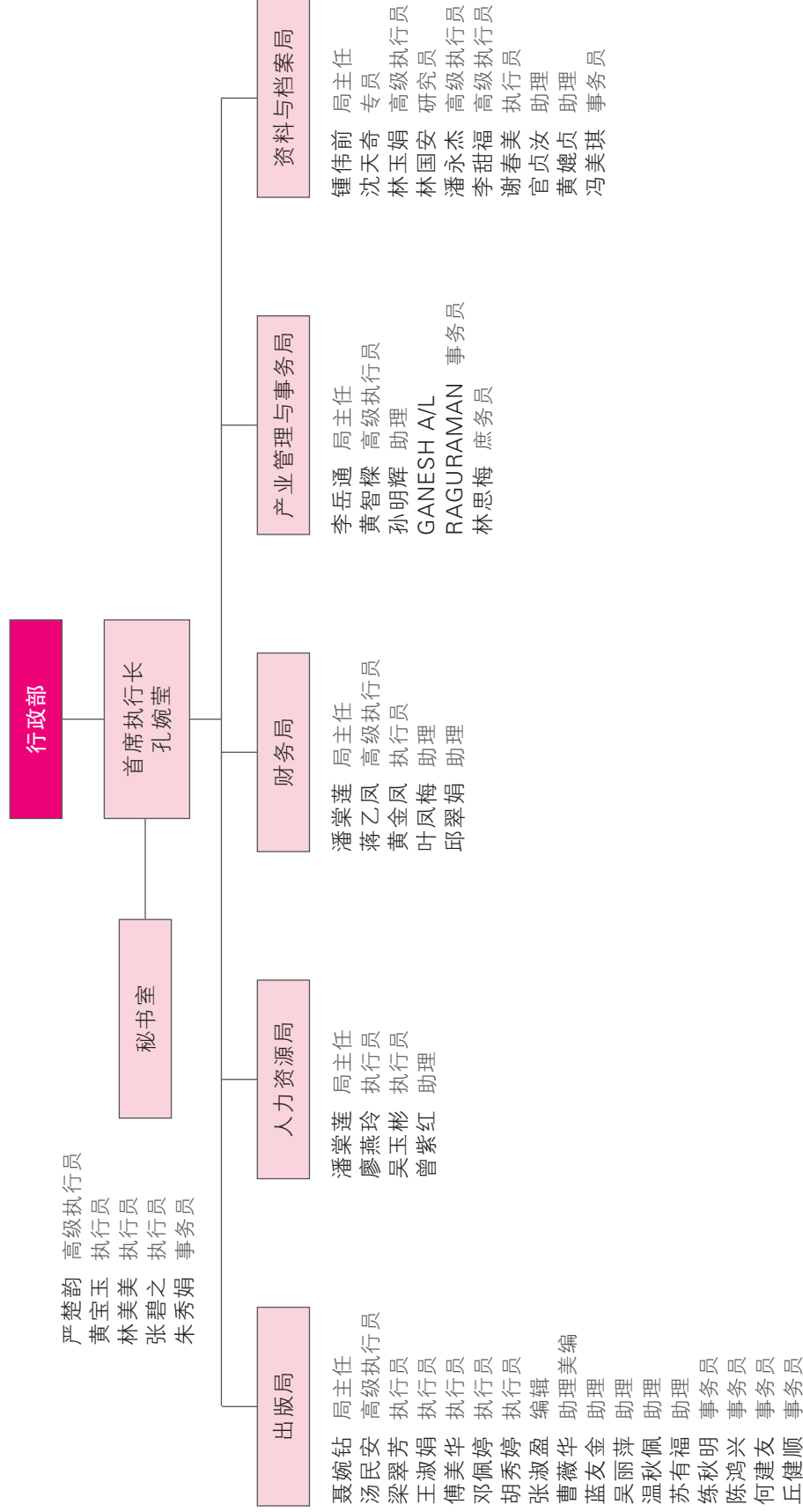
（截至2024年5月，共有135名職員）。为了更好地落实组织的愿景、使命与价值观，更好地为华文教育服务，除重视行政专业，行政部也致力培育教育研究的力量，以及建构“一个有温度的学习型组织”。

社会在变，教育亦在变，组织需不断调整与突破，以应对未来教育的未知。面

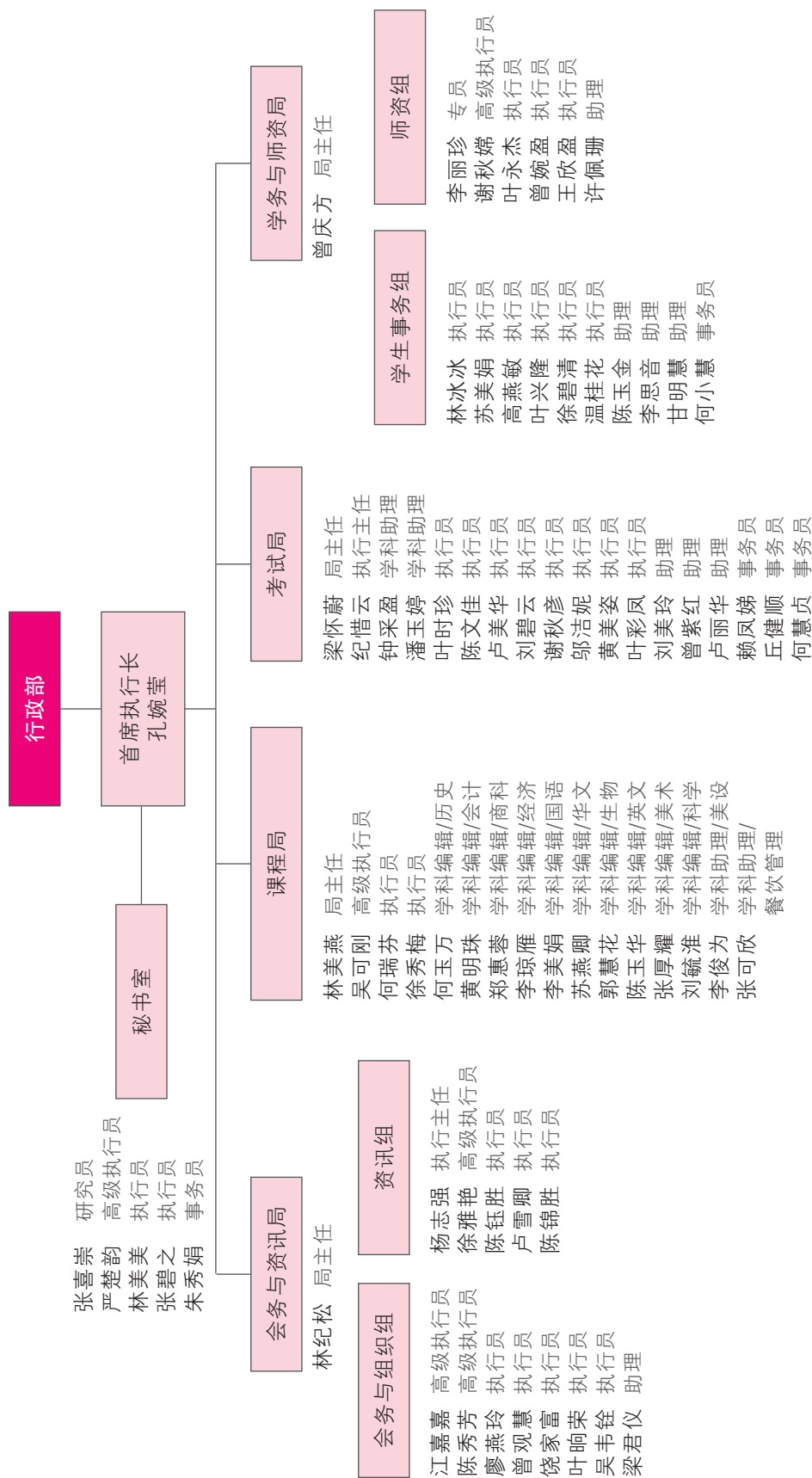
对华社内外部之机遇与挑战，紧接下来的十年，董总行政部仍需着重于推行独中教育改革、行政与服务数位化转型等工作，建立专业力量与接班梯队，与华教同道一同推进华文教育之发展。未来，董总行政部将持续优化组织运作，以配合组织工作方向制定计划，藉以执行与落实各项工作与目标。



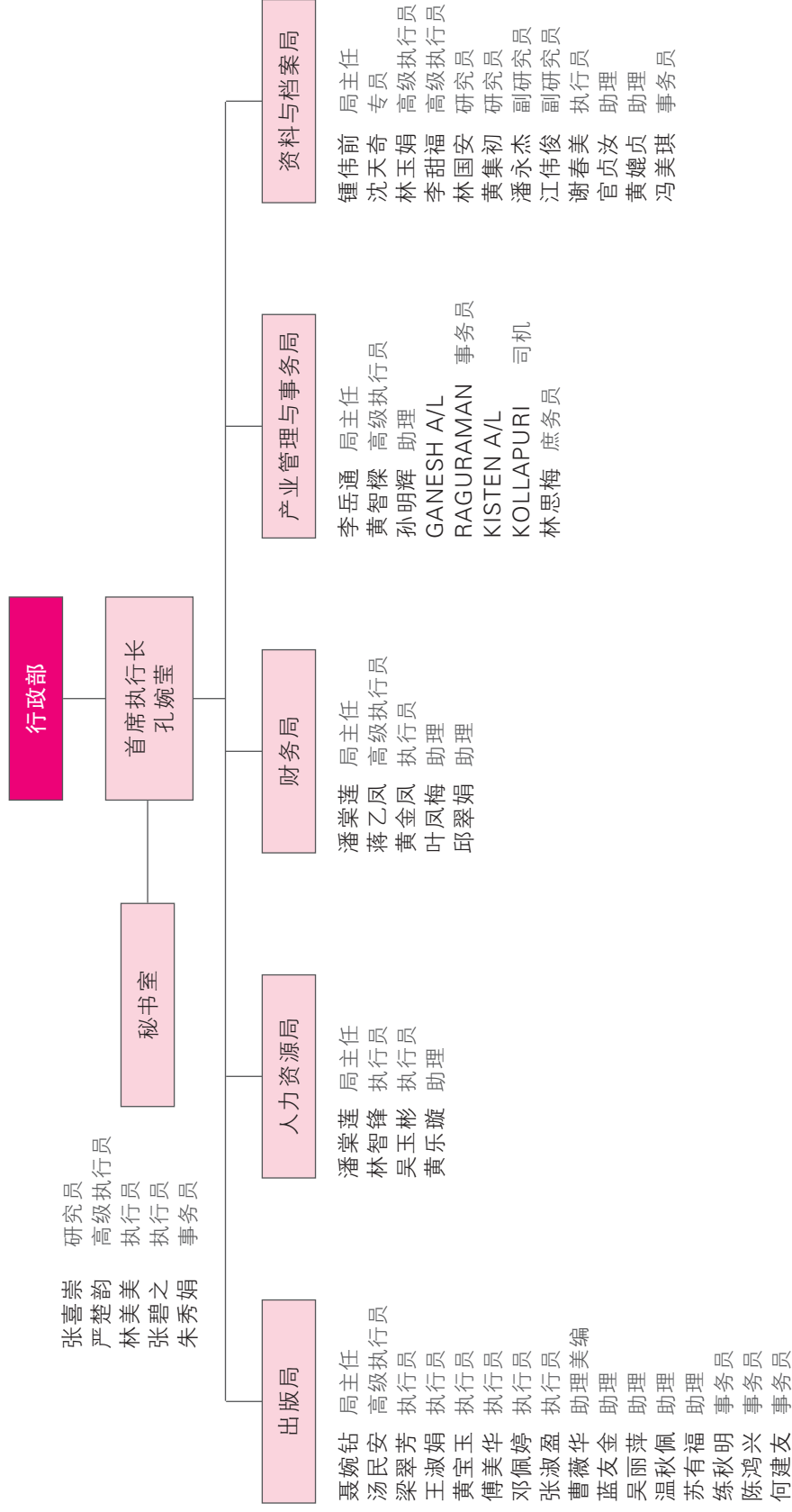
2015年 董總職員一覽表



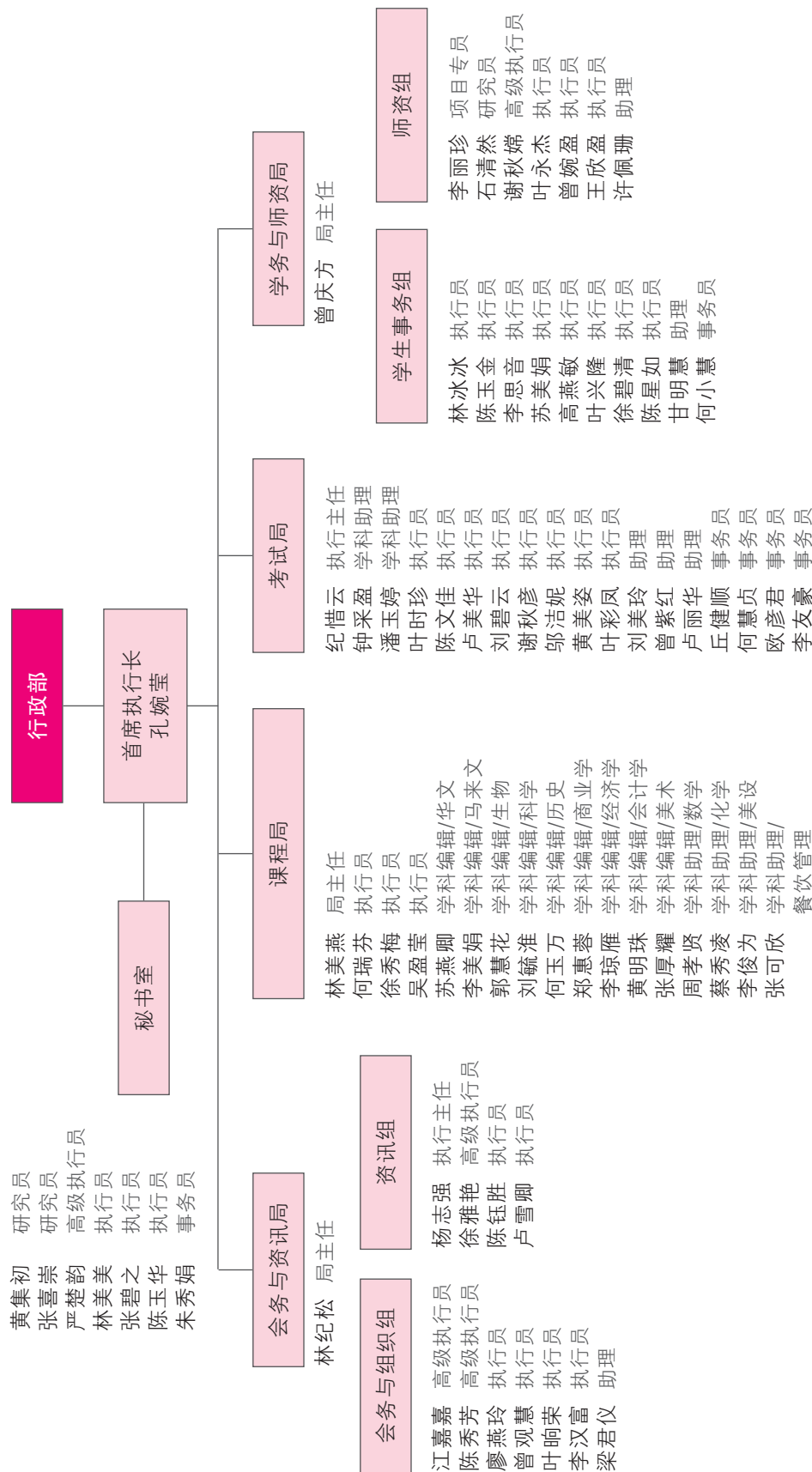
2016年 董总职员一览表



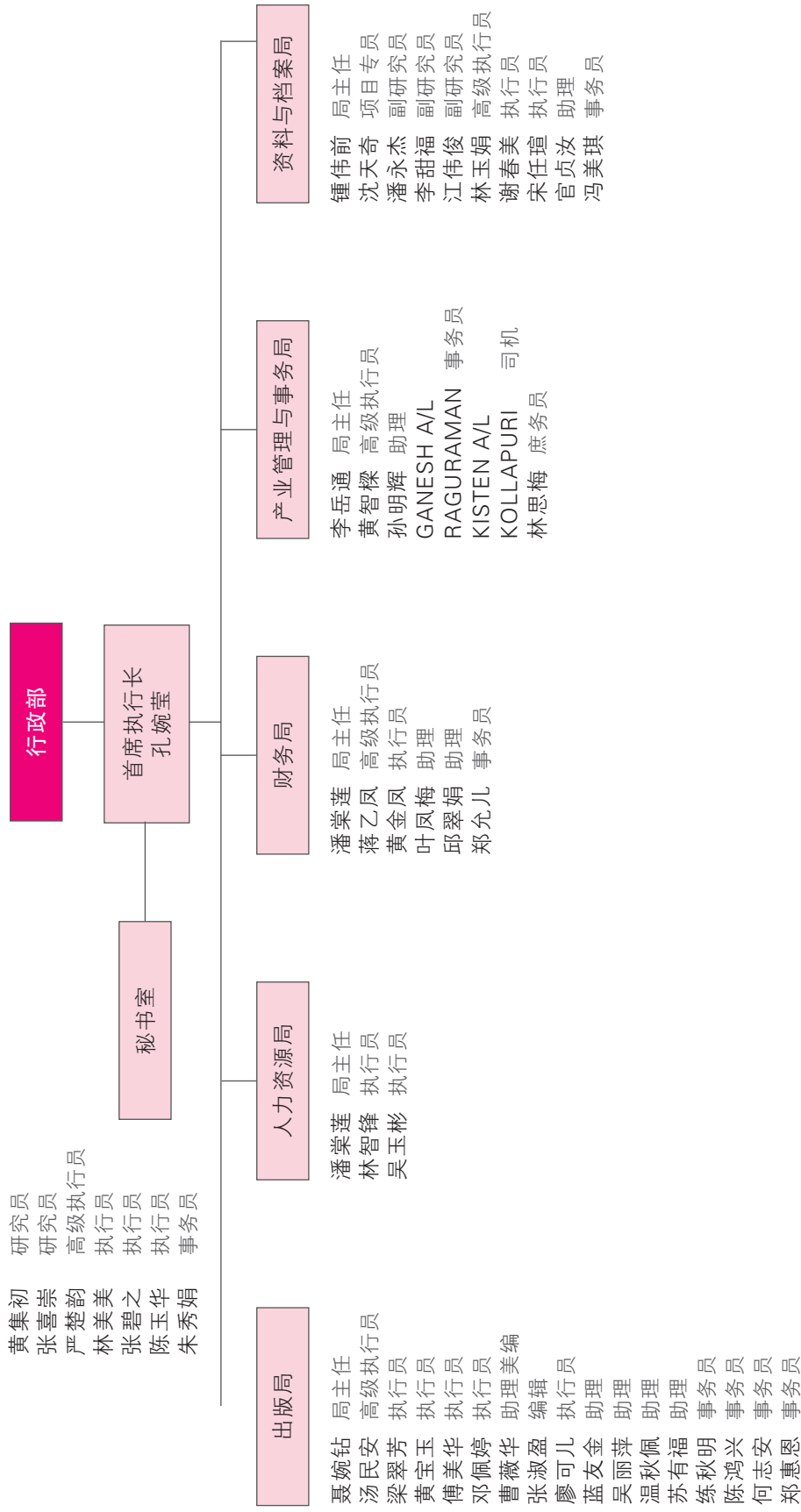
2016年 董總職員一覽表



2017年 董总职员一览表

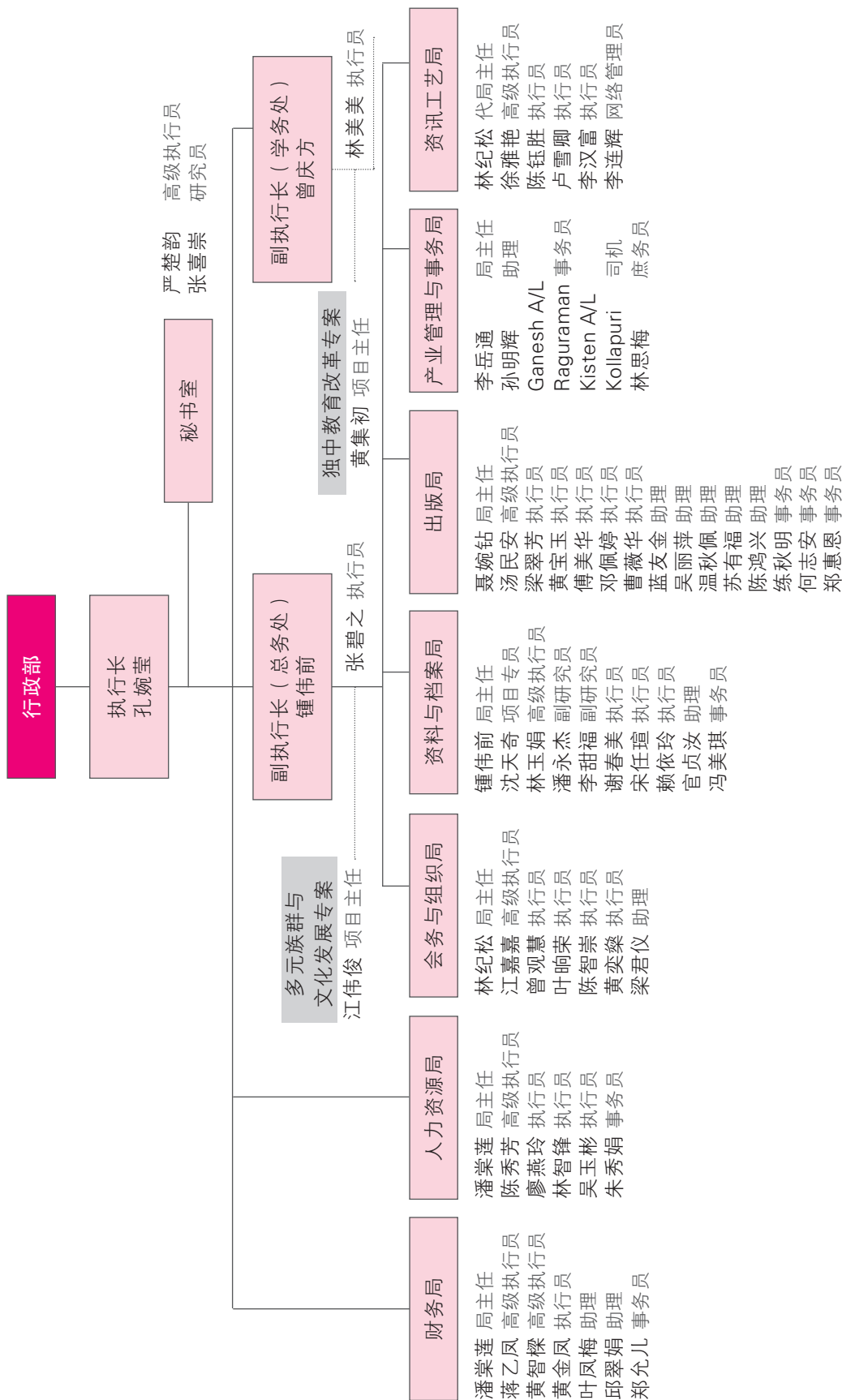


2017年 董总职员一览表



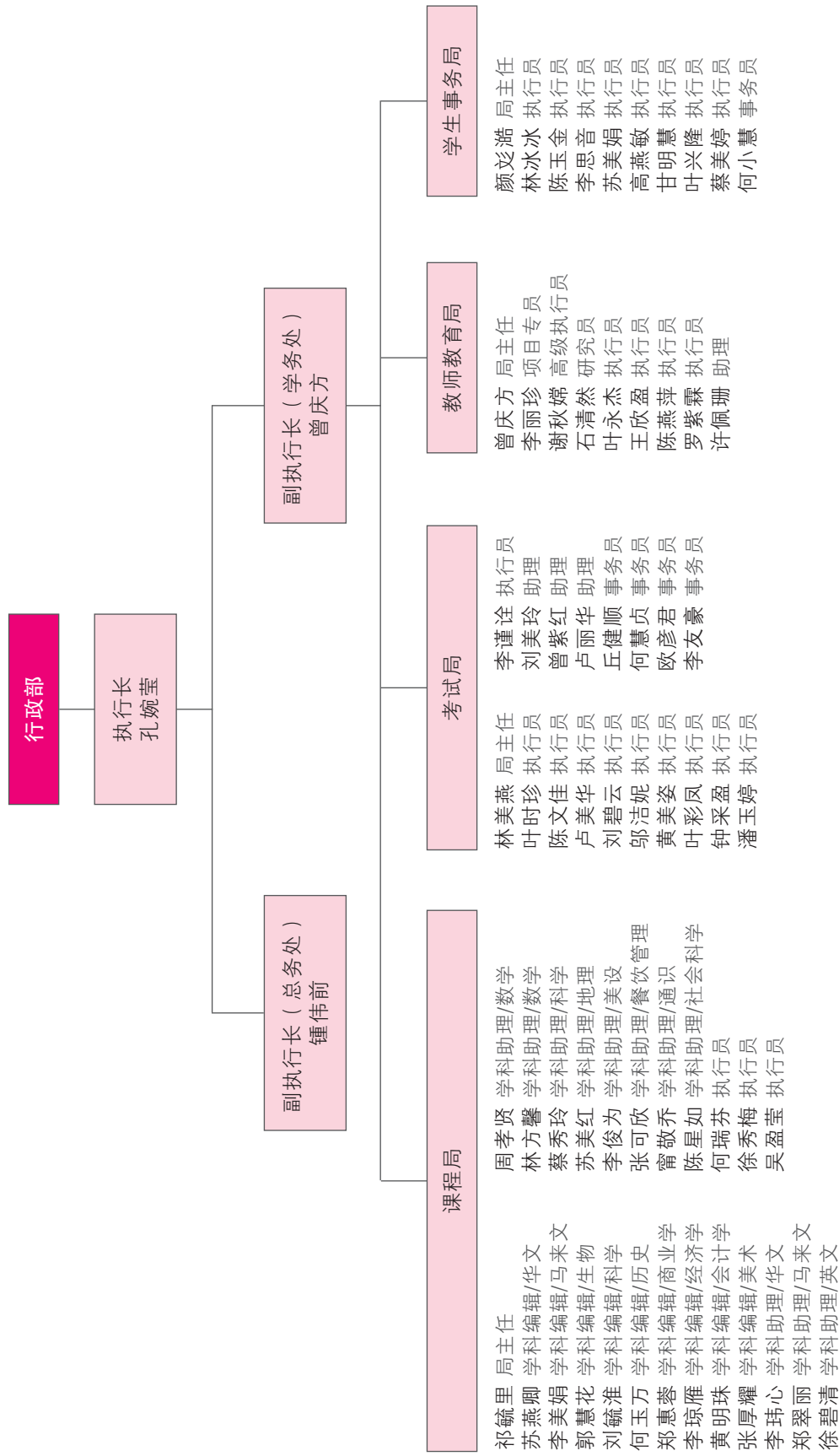
2018年

董总职员一览表

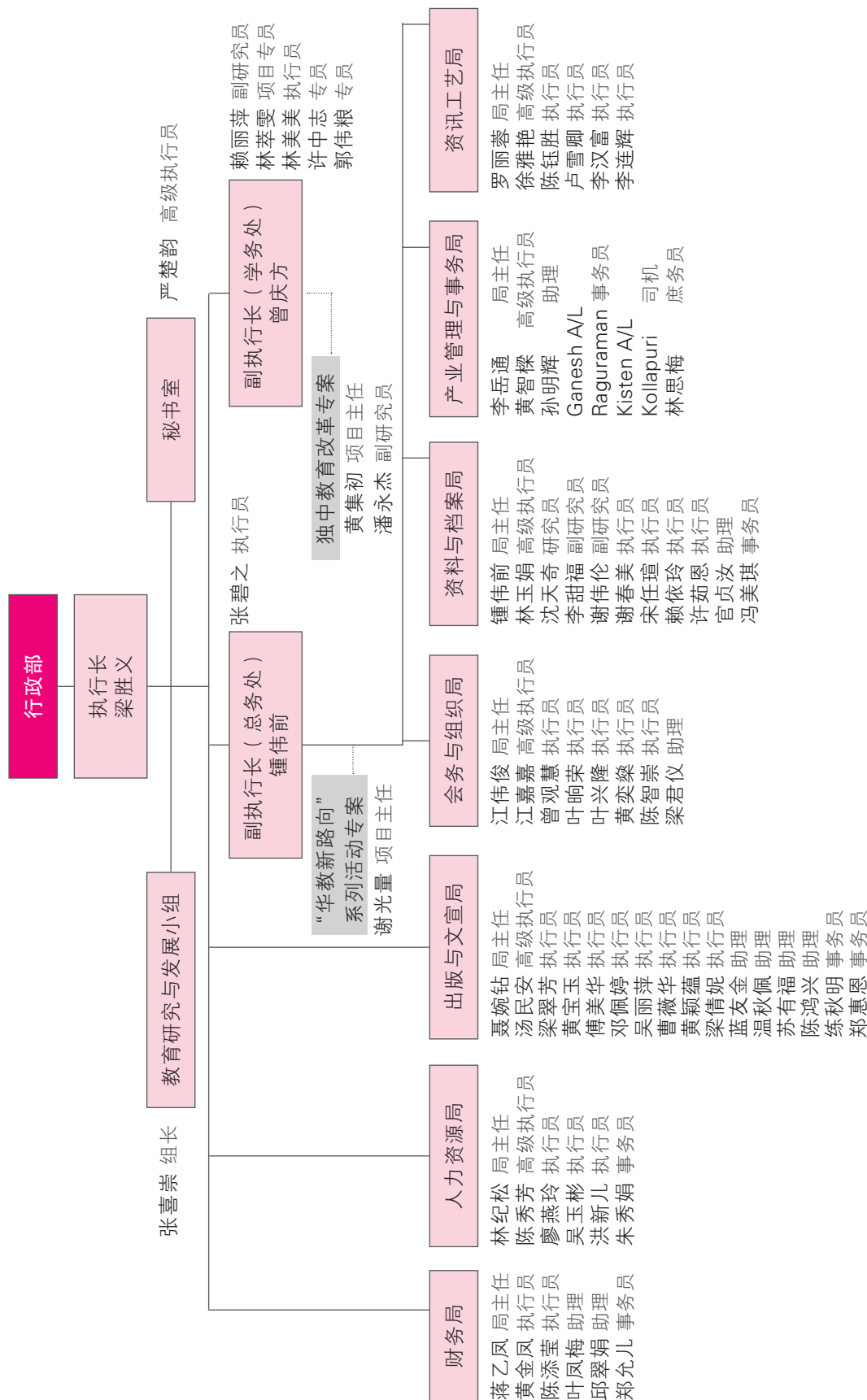


董總職員一覽表

2018年

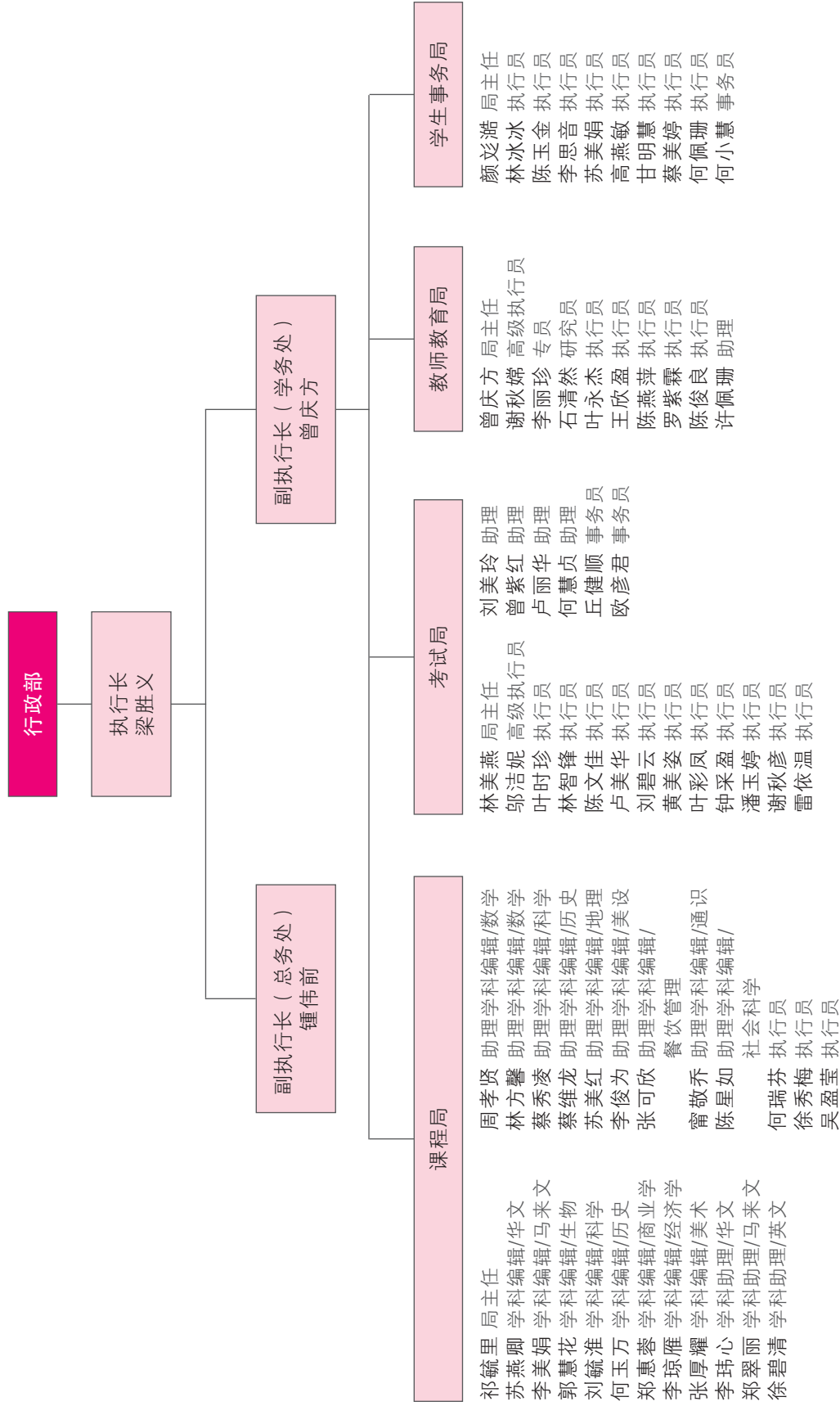


2019年董总职员一览表

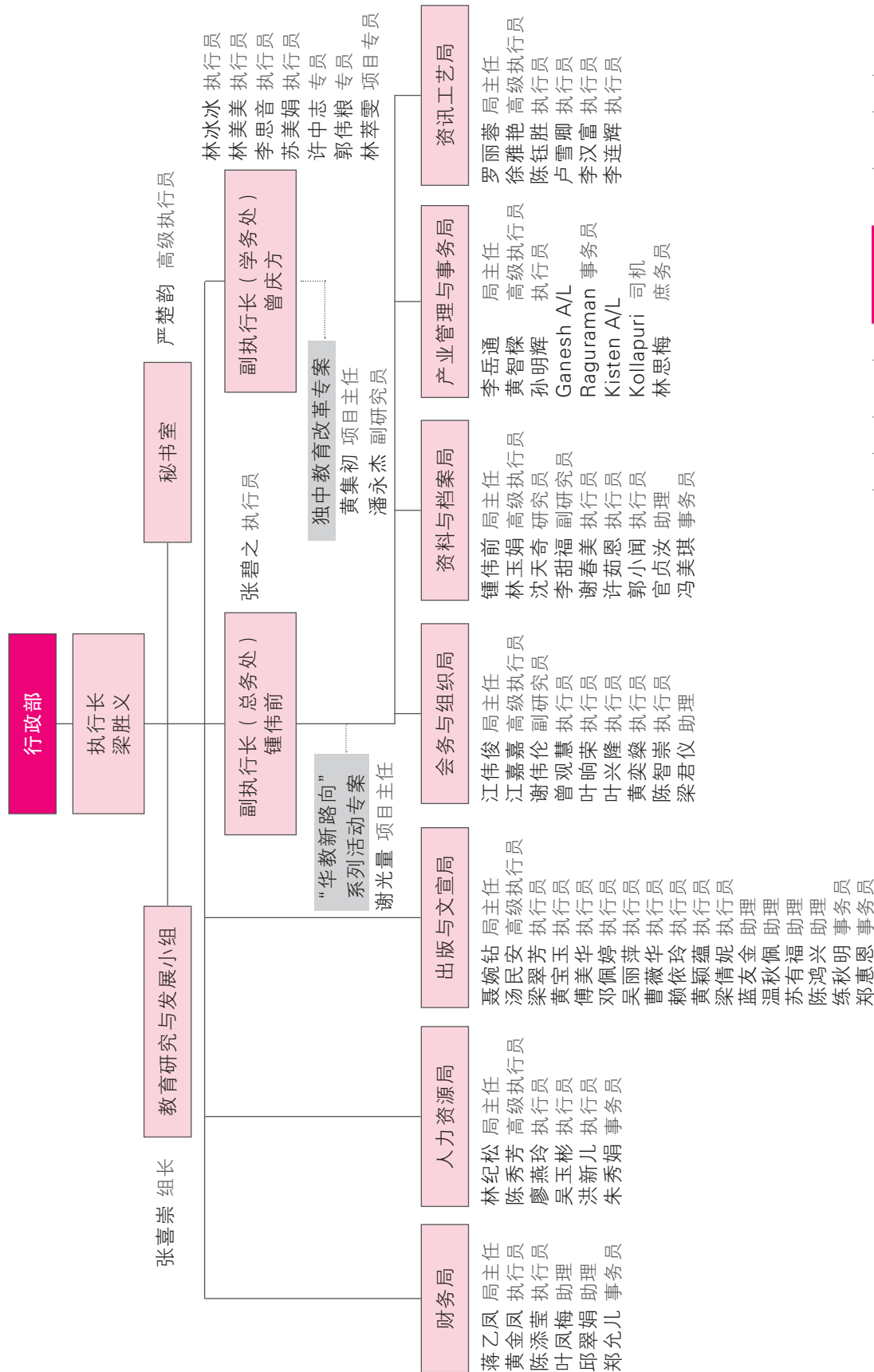


董總職員一覽表

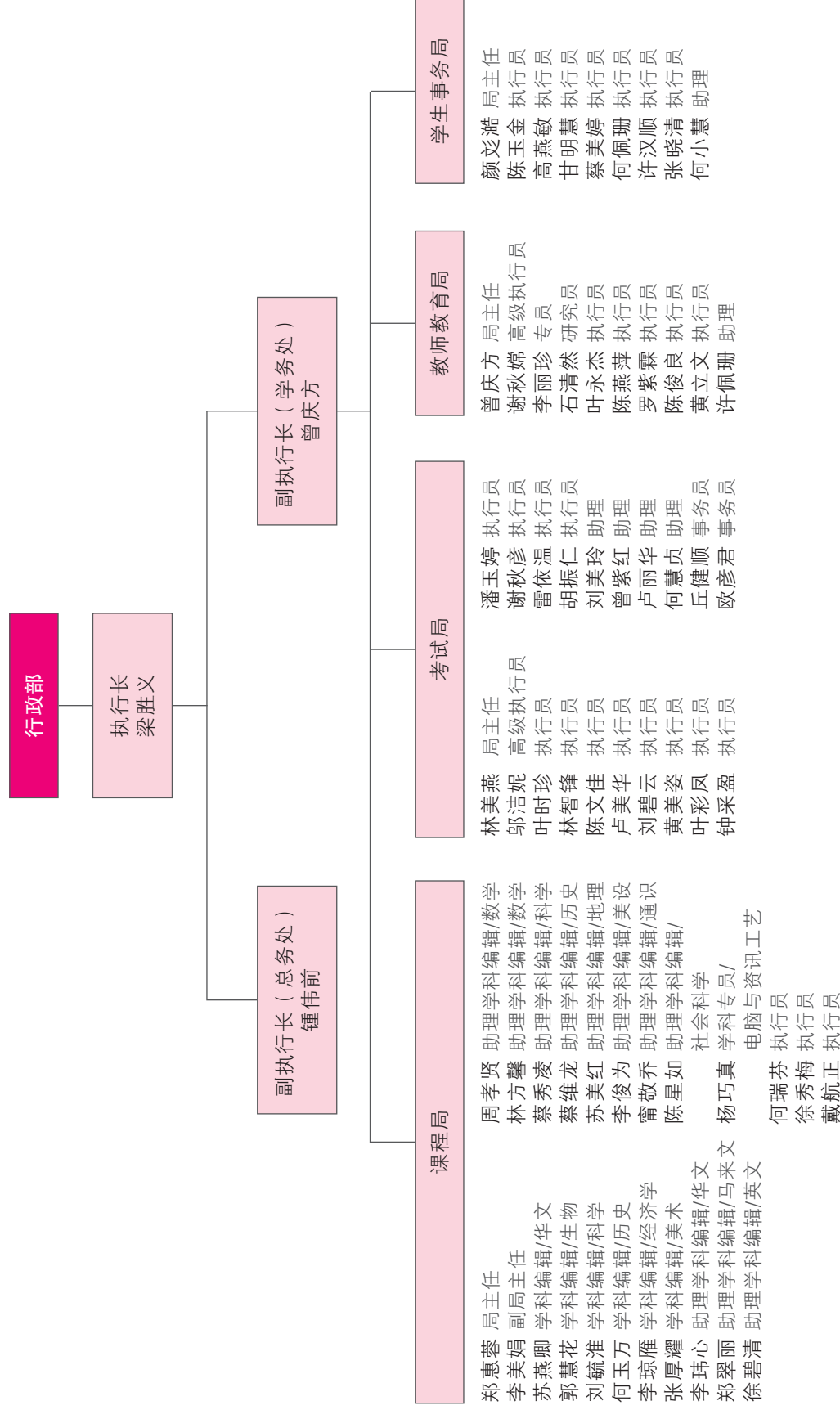
2019年



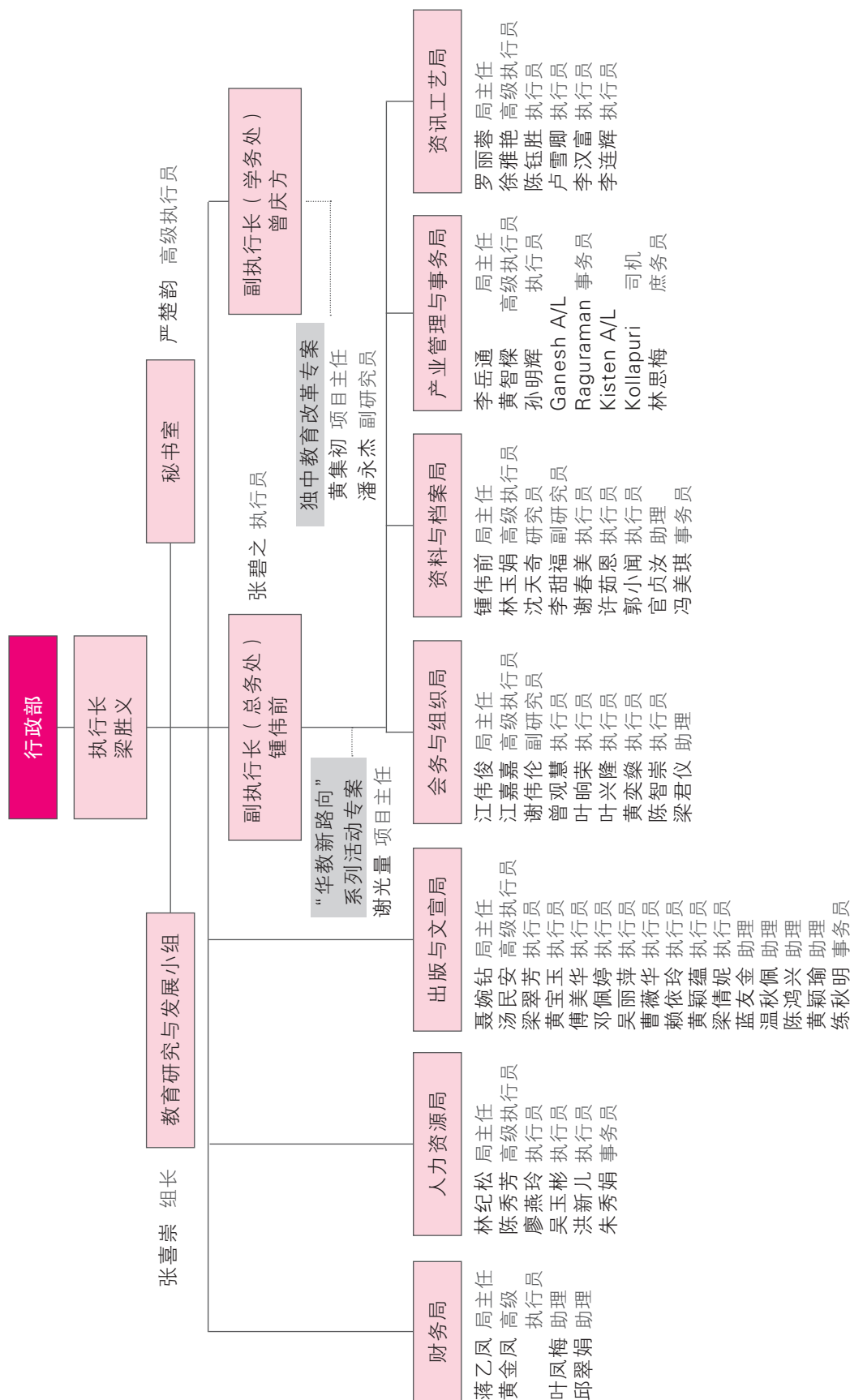
2020年 董总职员一览表



2020年 董總職員一覽表

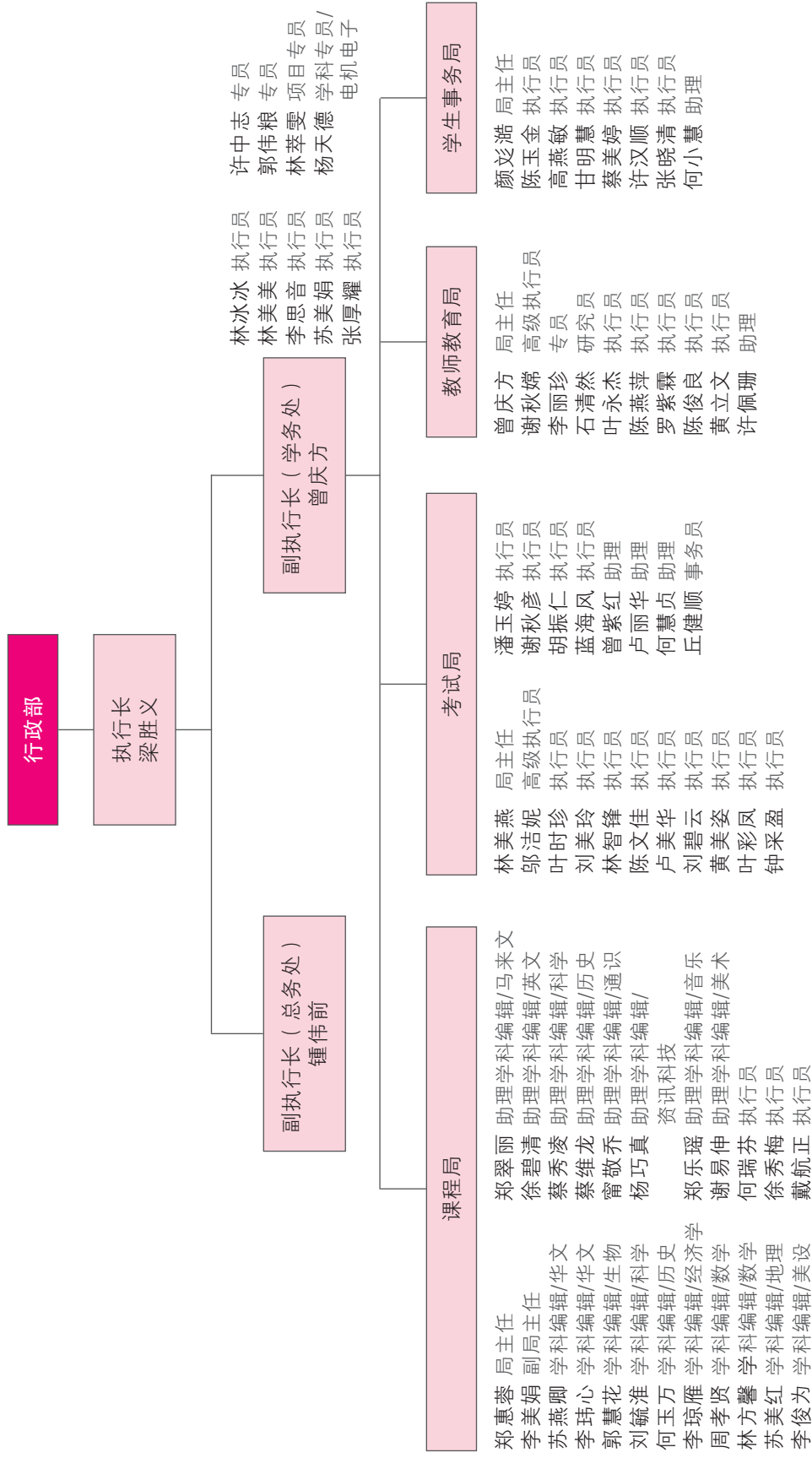


2021年 董总职员一览表

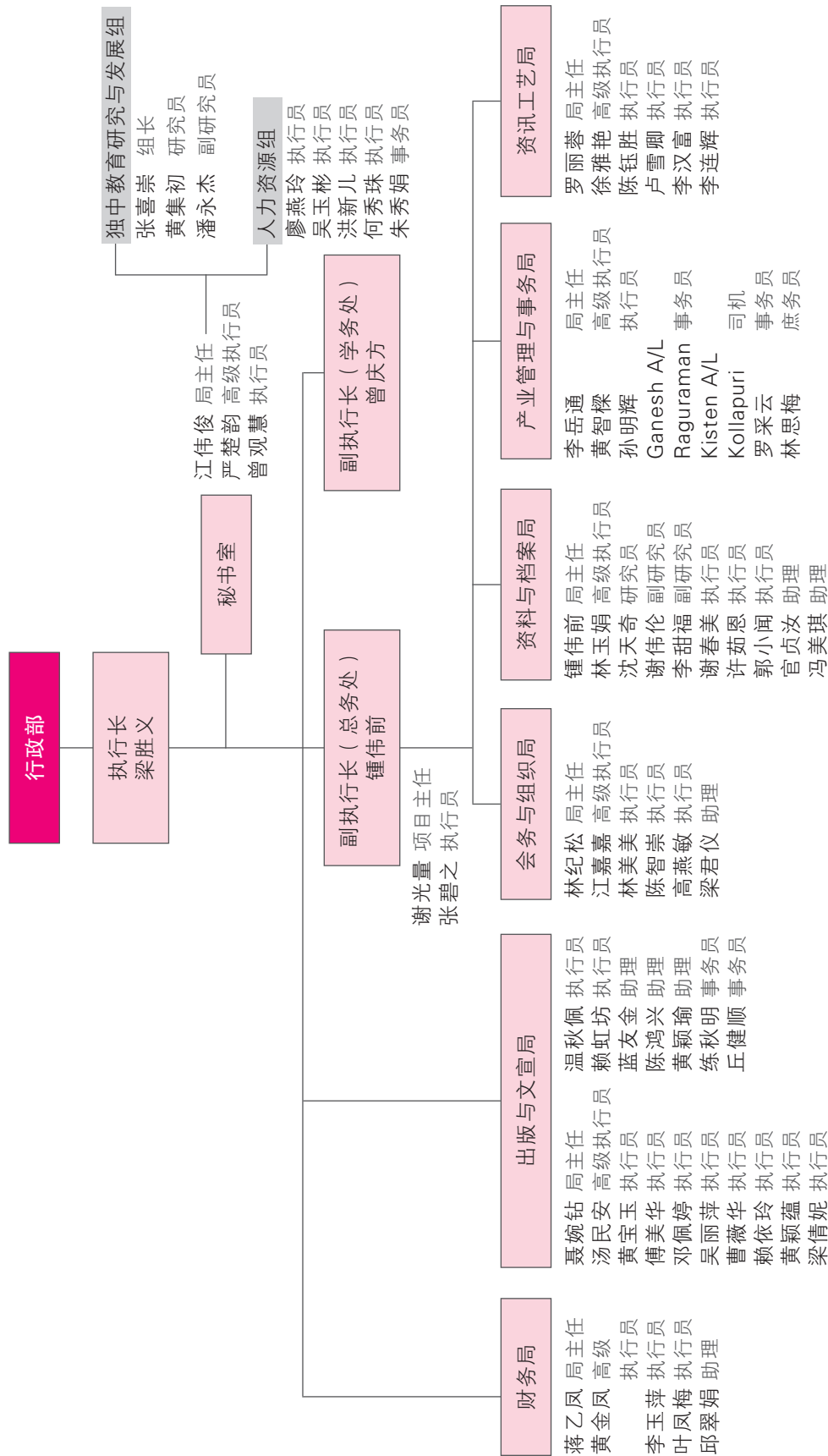


董總職員一覽表

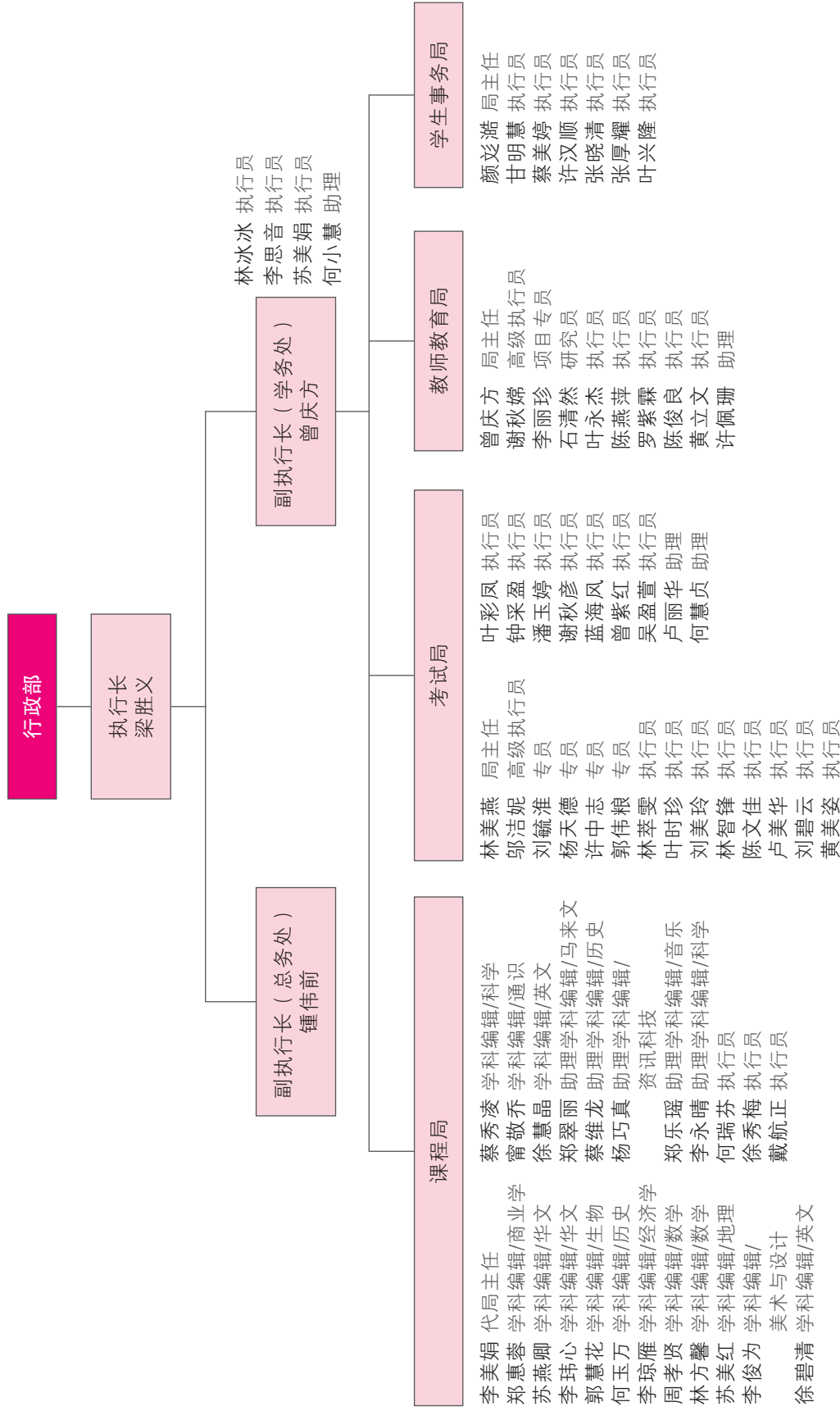
2021年



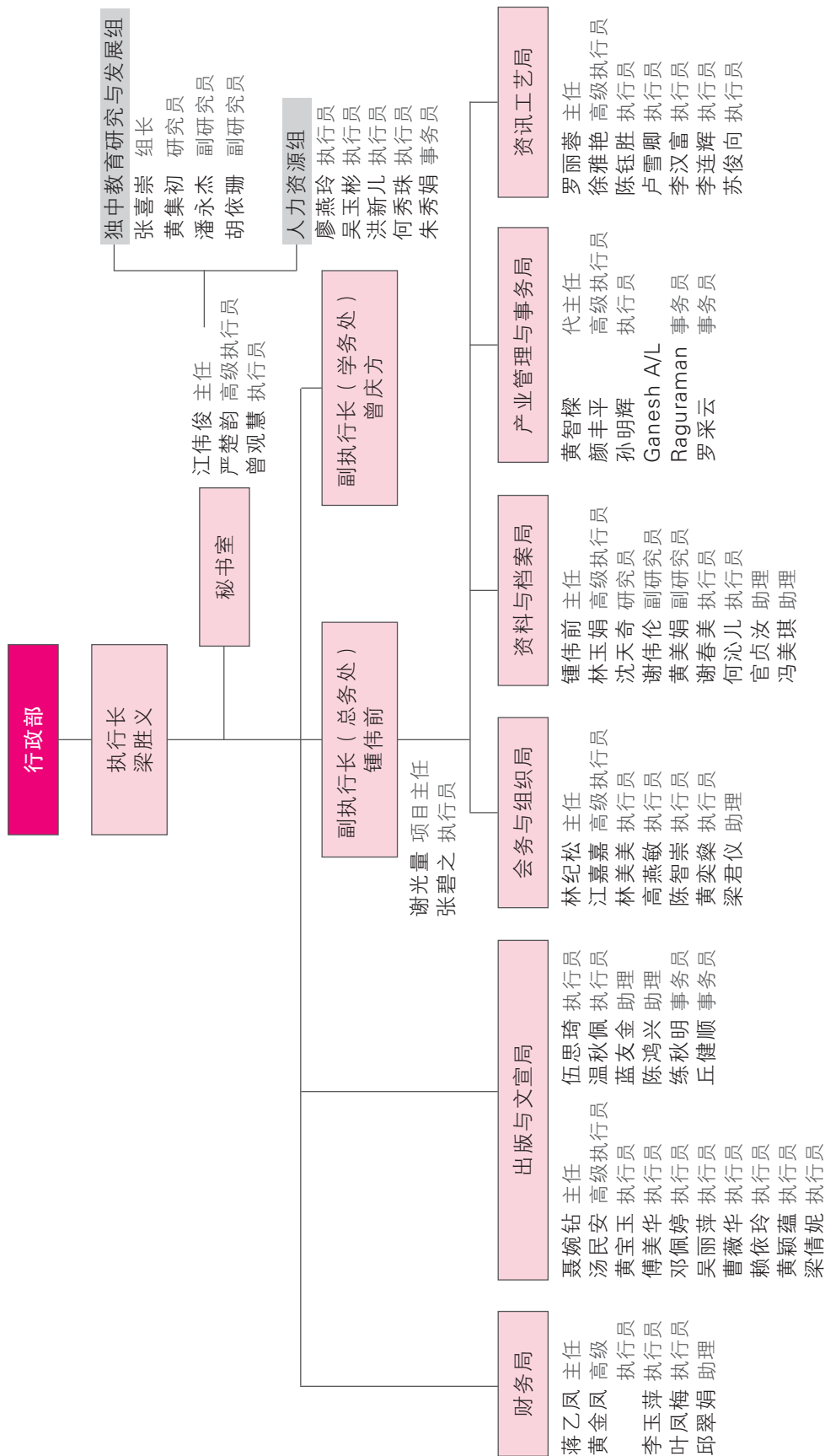
2022年 董总职员一览表



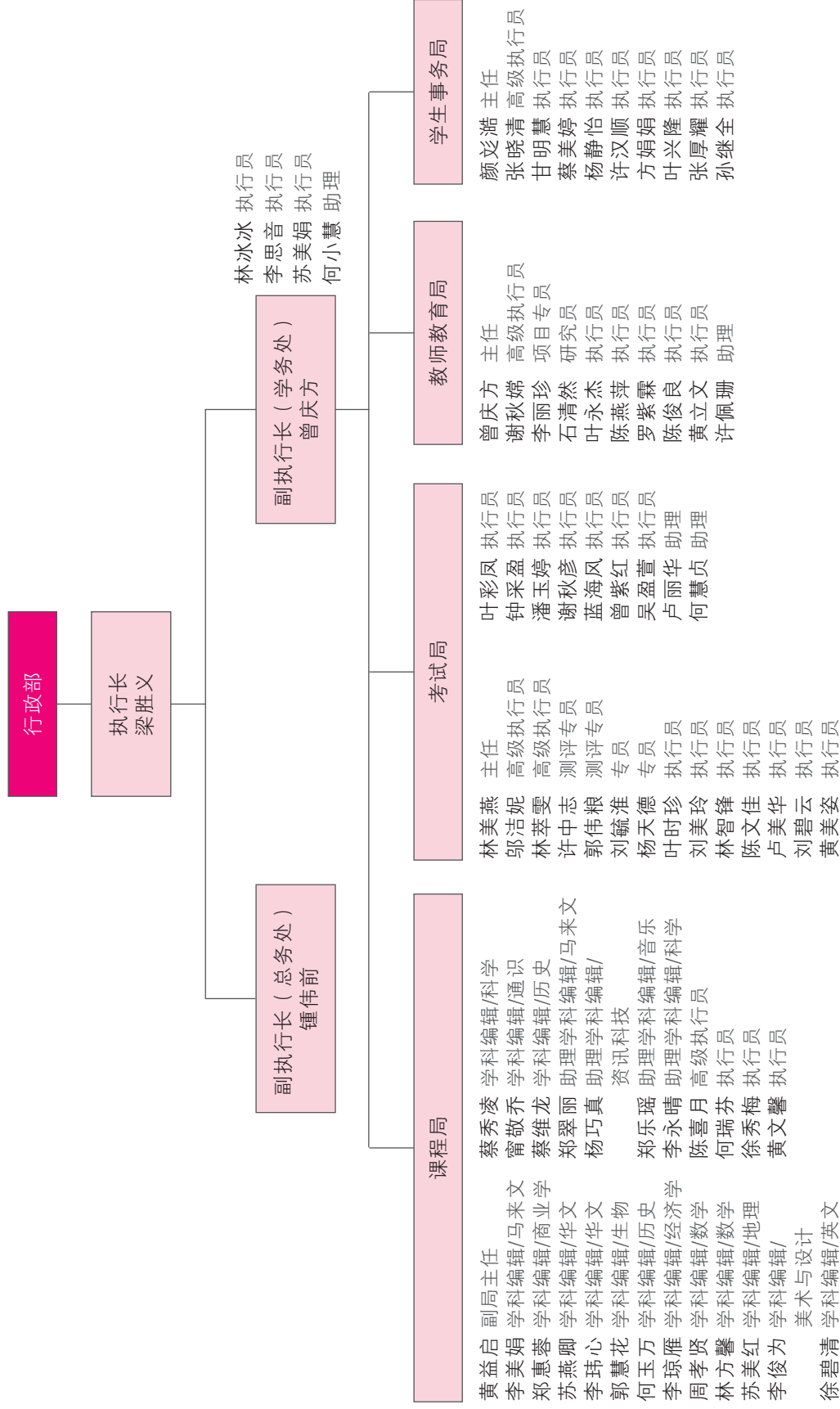
2022年 董總職員一覽表



2023年 董总职员一览表



2023年 董總職員一覽表

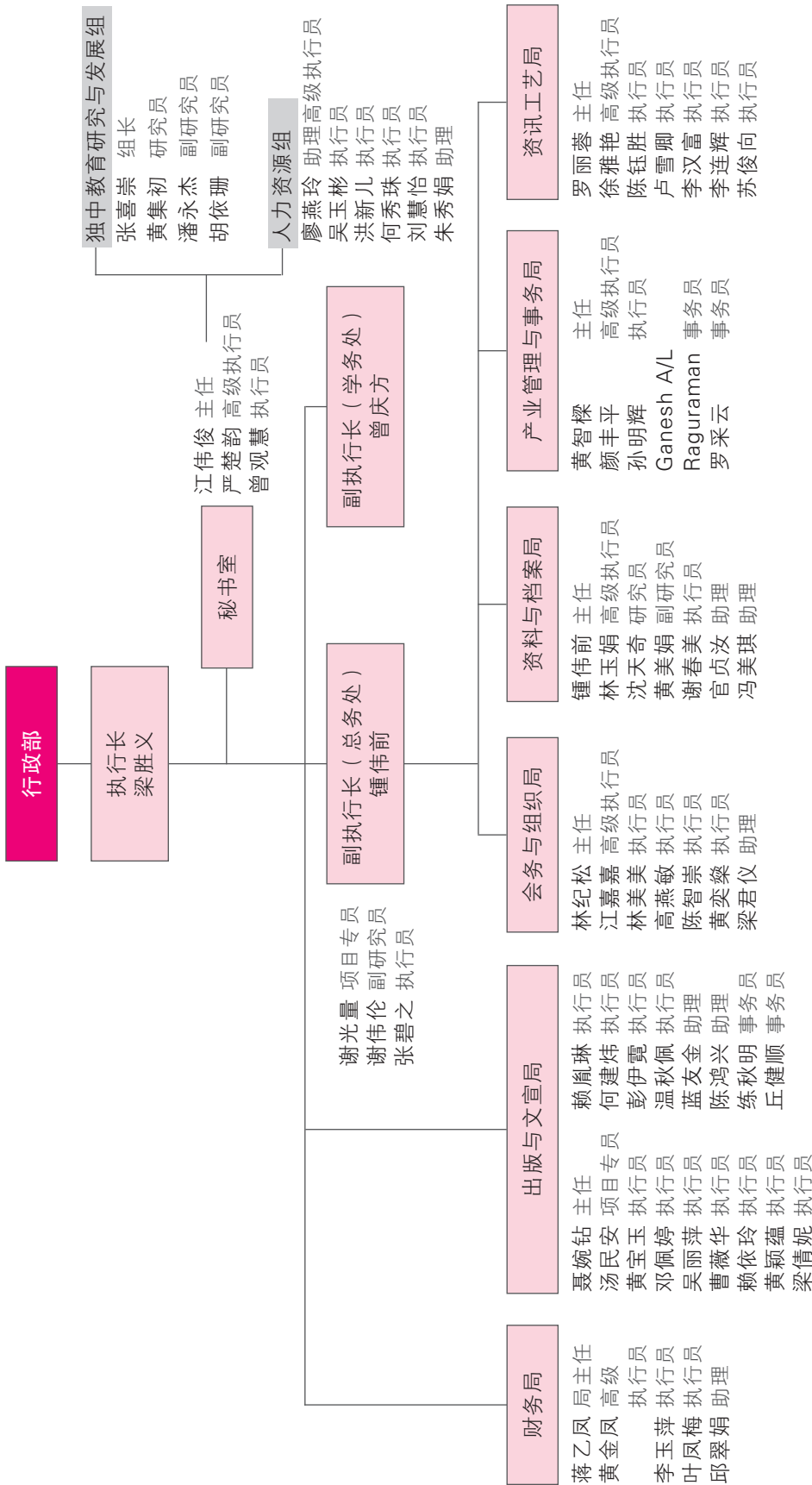




2024年

董总职员一览表

截至2024年6月30日



2024年

董总职员一览表

截至2024年6月30日

