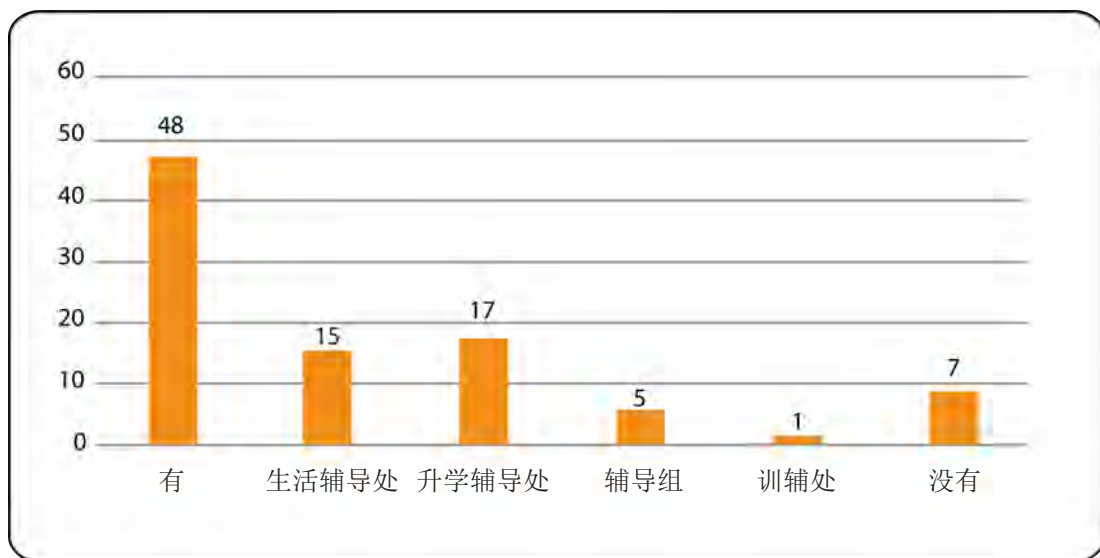


2021全国华文独中辅导工作概况初始报告-A卷

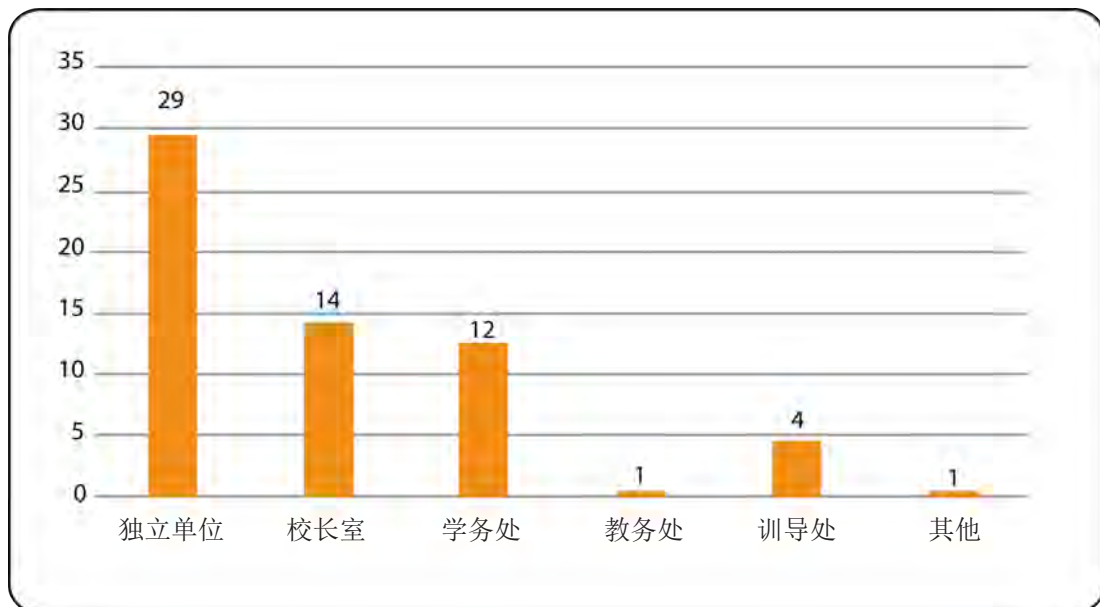
◎ 学生事务局整理

本自评表是依据2007年通过的“全国独中辅导工作办法”之第二十一条文。本局将于每隔四年向全国独中进行调查与资料更新。有关的评鉴在于促使独中辅导工作能得以落实并朝着专业化方向做出改善。此外，也让本会掌握独中辅导工作的发展情况，作为本会适时进行独中辅导工作评鉴之参考依据。

此问卷共有6页，由每所学校辅导主任填写。若无辅导处或辅导主任，则由校长或处理辅导工作的老师填写。此次问卷成功回收自61所独中的填写回复，以下为2021年华文独中辅导工作概况分析报告。



首先探讨的是学校辅导处的行政现况，48所学校设有辅导处单位，7所学校则没有设辅导处。15所学校设有生活辅导处；17所学校则另外设有升学辅导处。数间独中辅导处则设立辅导组或训辅处。

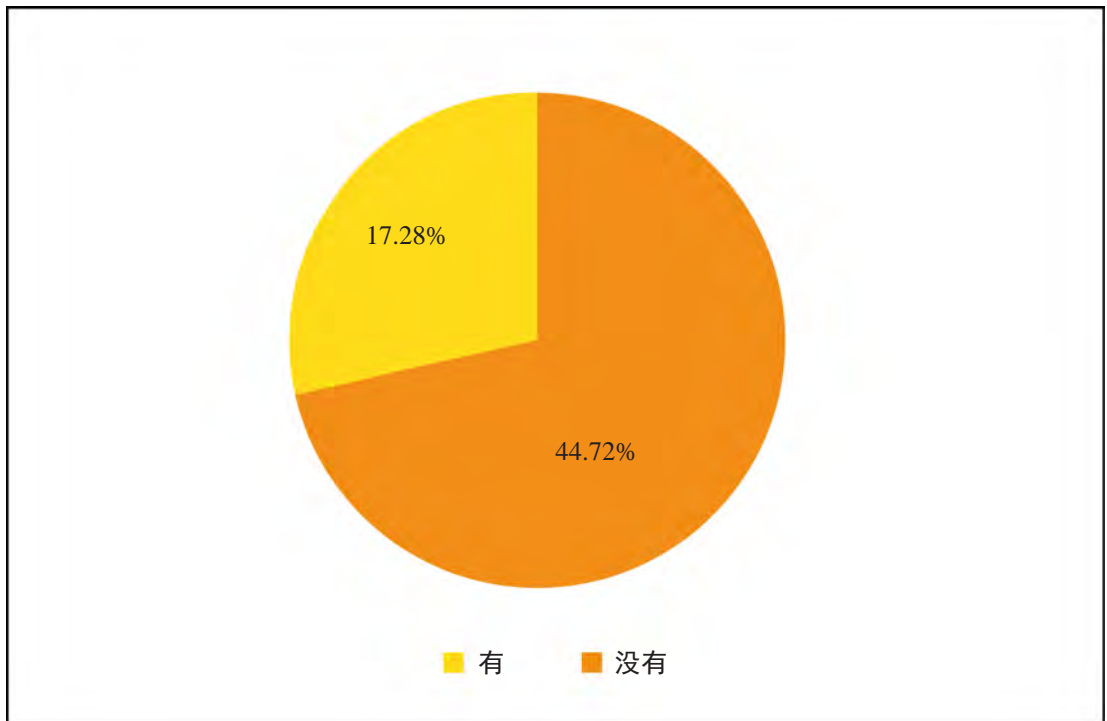


29所学校辅导处属独立单位，14所隶属校长室，12所隶属学务处，4所隶属训导处，1所隶属教务处，还有1所学校则因未设有辅导处，一般辅导工作交由班导及学务处负责处理。

组织改动：

无变动	38
增设辅导处	5
辅导处更名	4
关闭辅导处	1
学校行政结构调整、业务合并	8

38所学校的辅导处室在过去4年内未进行组织改动，5所学校增设了辅导处，4所学校辅导处更名，1所学校关闭辅导处，另外八所则进行学校行政结构调整或业务合并。

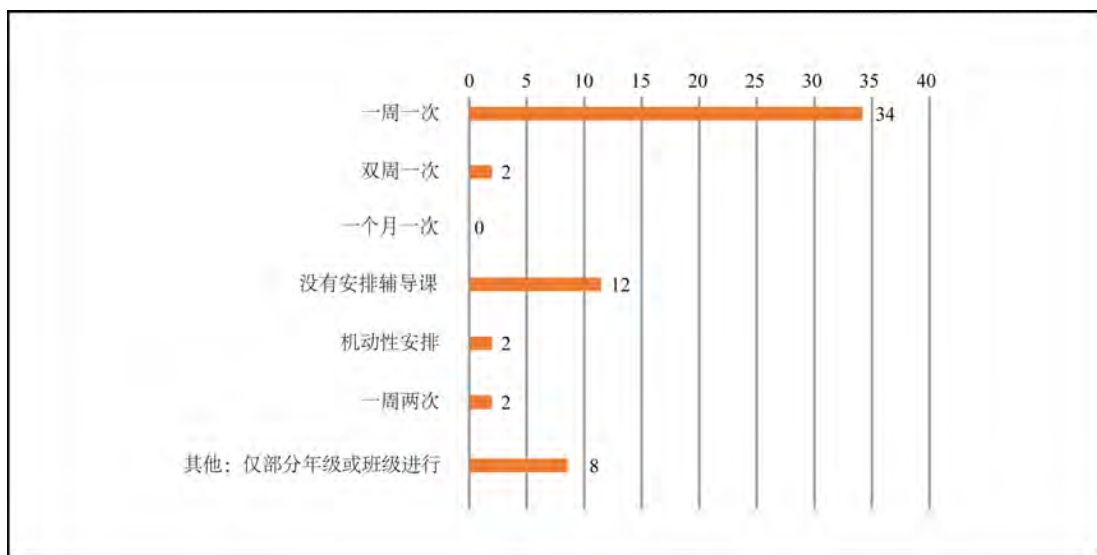


72%的学校有专任辅导主任或/和辅导老师，28%的学校则没有专任辅导主任或老师。

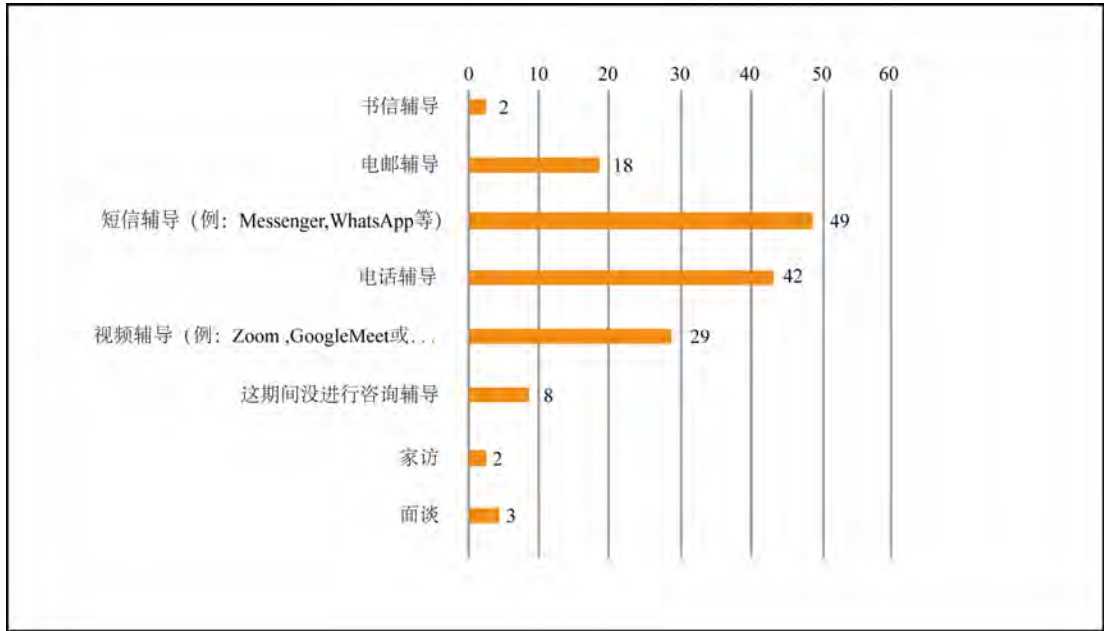
自2020年至今，新冠疫情期间，校内复课工作中，辅导处在处理学生问题面对哪些挑战？此次辅导工作概况调查的第二部分是探讨各校后疫情措施。



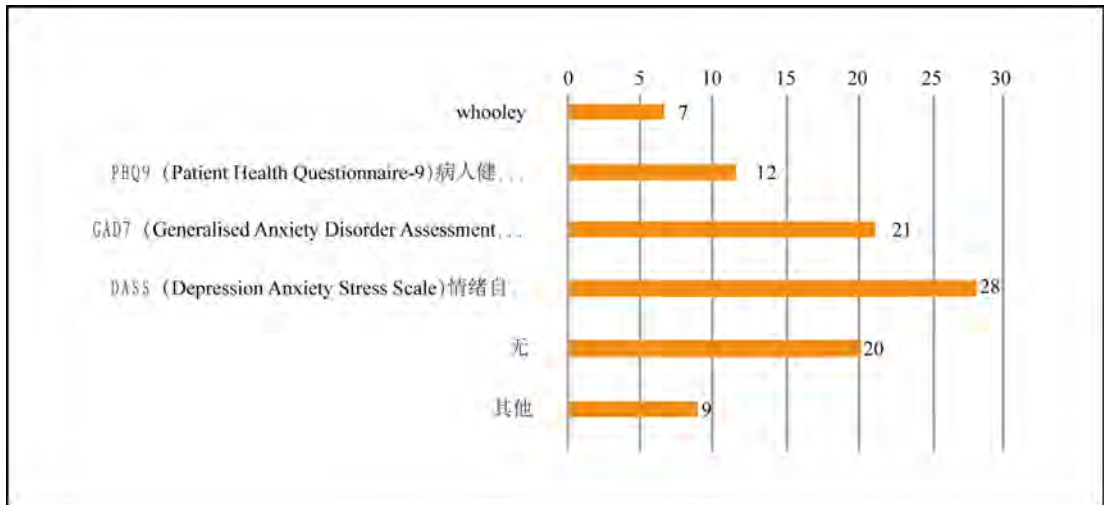
针对疫情的挑战，在探讨各校辅导处已经完成或进行中的工作项目中，72%的学校与学生进行线上或实体辅导，超过半数的学校进行全校性心理测试以及以疫情为专题的学生辅导课。44%的学校开办学生专题讲座，18%进行其他工作项目的推展如防疫措施、升学辅导等业务。6所学校针对家长开办专题讲座，另外有3所学校则表示没有针对疫情推动的工作项目。



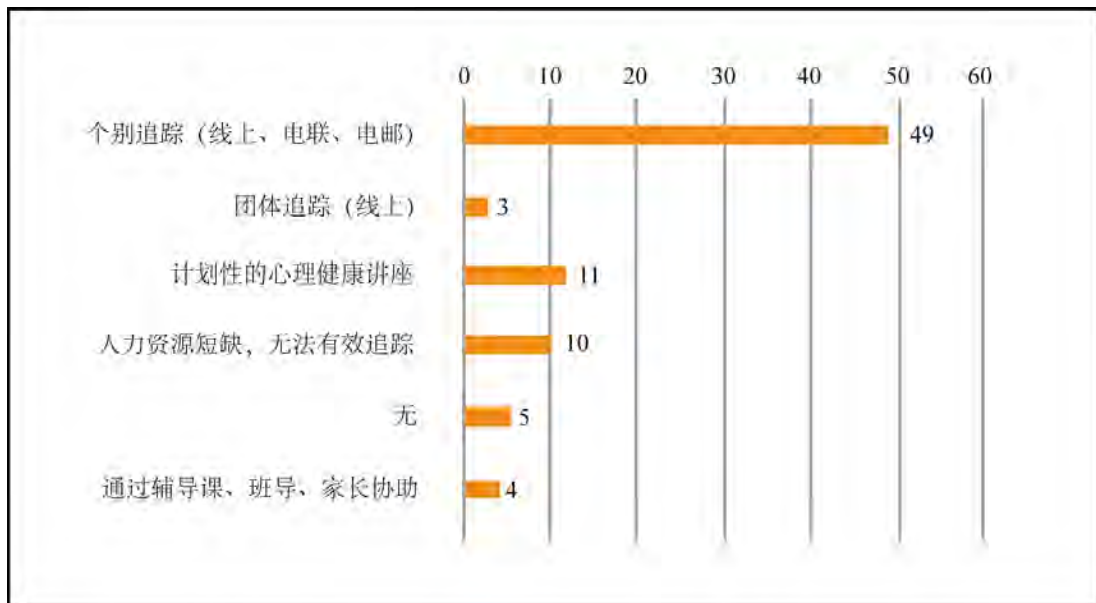
在行动管制令期间，34所学校一周进行一次的辅导课，2所两周进行一次，2所一周两次，2所机动性安排，另外有8所学校表示仅部分年级或班级进行辅导课。12所学校没有安排辅导课。



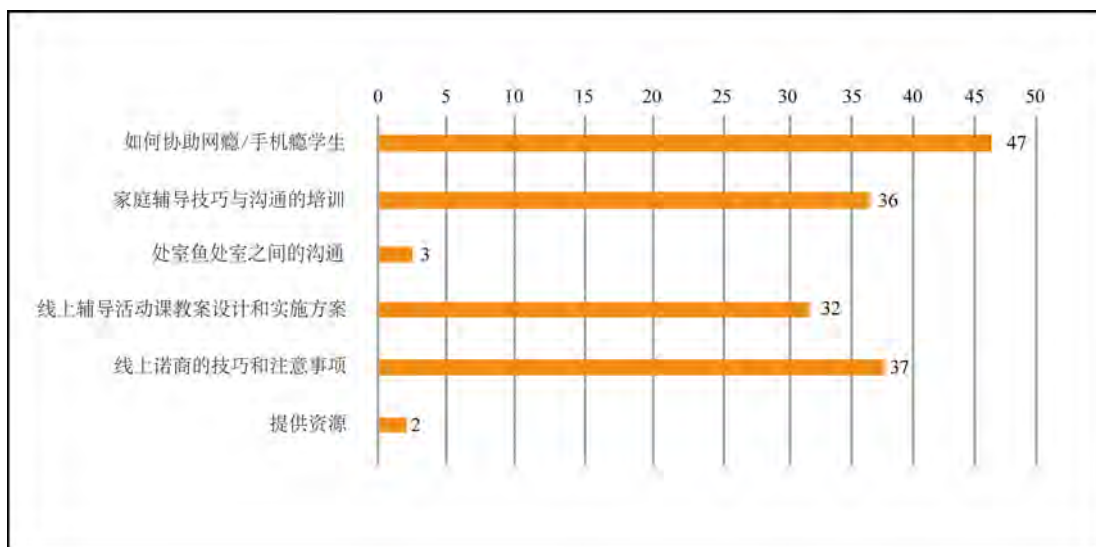
在这期间，80%的学校采用短信的方式与学生进行辅导，约69%的学校进行电话辅导，47.5%的学校采用视频辅导，29.5%则有采用电邮辅导与学生进行辅导。3所学校辅导处选择与学生进行面谈，2所仍进行家访，2所则进行书信辅导。8所学校在这期间没有进行咨询辅导。



针对学生在疫情中身心状态的心理测试，46%的学校辅导处采用情绪自评量表（DASS）、34%采用焦虑自我评估量表（GAD7）、20%采用病人健康问卷（PHQ9）、11%采用Whooley量表、15%有采用其他的心理测试工具。33%的学校单位没有采用心理测试工具。

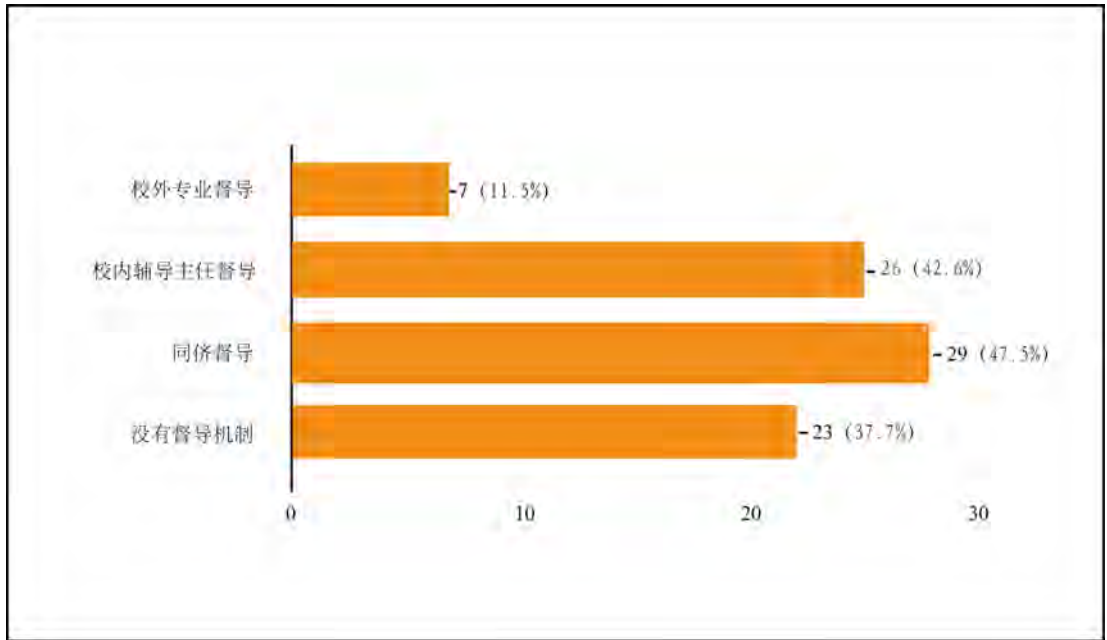


经测试, 针对需要跟进辅导的学生80%学校辅导处采用个别追踪的方式跟进、18%进行计划性的心理健康讲座、5%进行团体追踪、6%则透过辅导课、班导或家长的协助。16%的学校表示因人力资源短缺, 无法进行有效追踪; 8%的学校则没有进行后续处理。

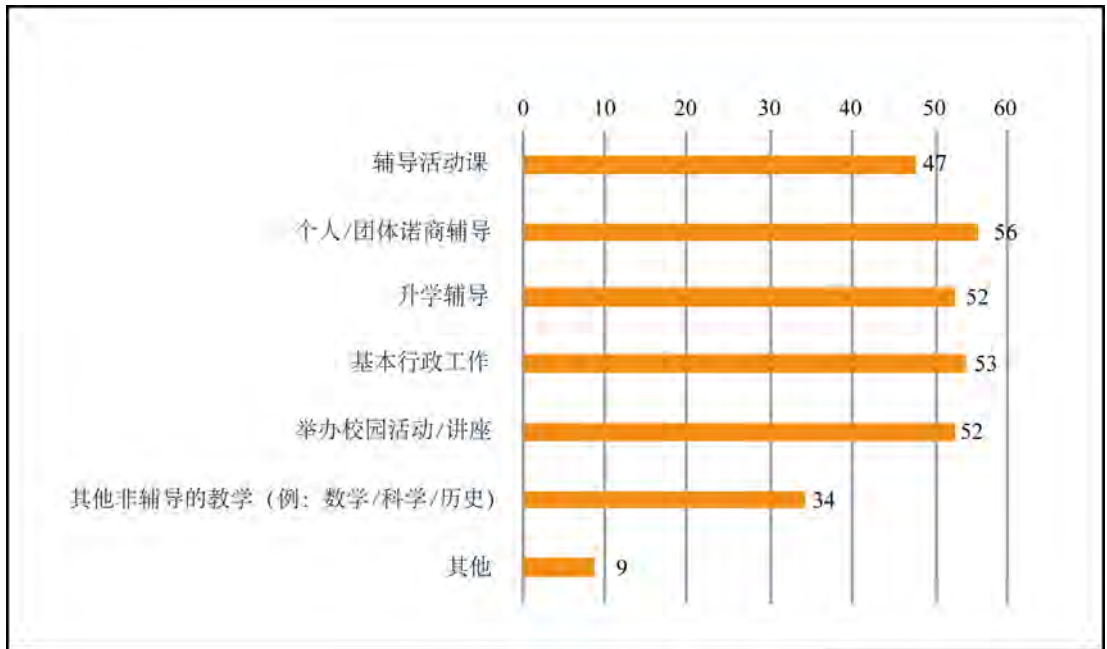


针对疫情学生的身心状态, 学校辅导处目前最需要董总学生事务局给予的支援与培训是如何协助网瘾/手机瘾的学生 (77%)。接下来的则是线上谘商的技巧和注意事项 (61%) 以及家庭辅导技巧与沟通的培训 (59%)。52%表示需要线上辅导活动课教案设计和实施方案。另外, 学校表示需要处室与处室之间的沟通 (5%) 以及资源提供 (3%) 相关的支援。

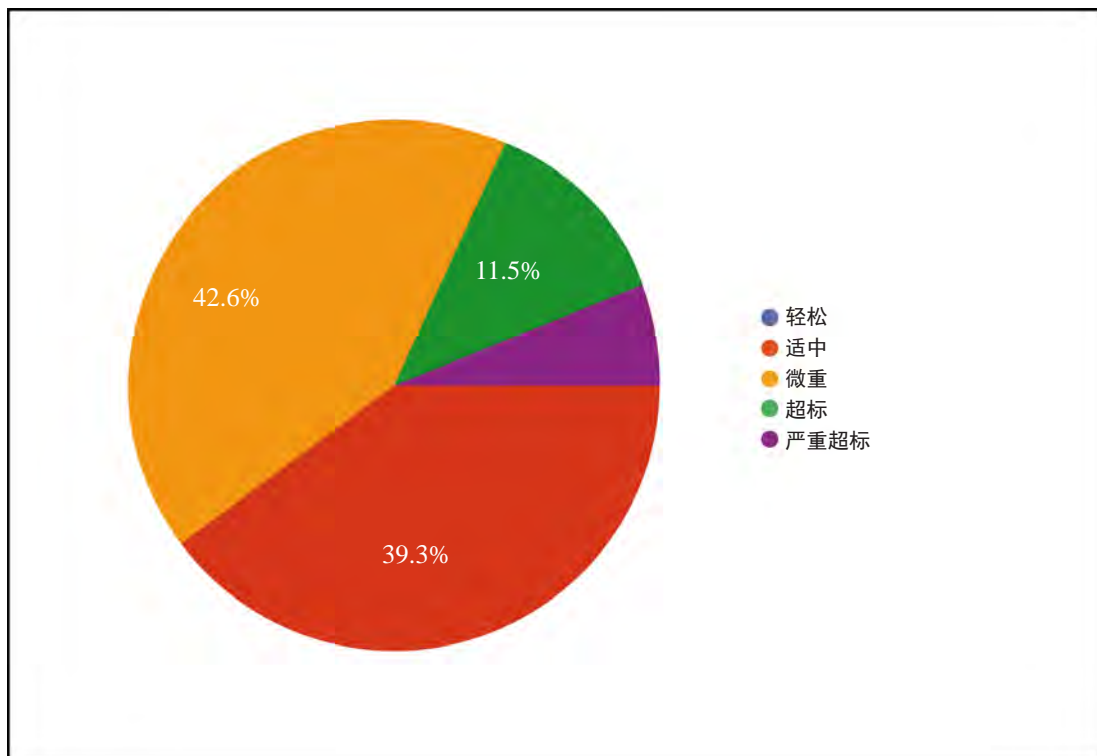
辅导工作概况调查的第三部分探讨辅导老师们的自我照顾。



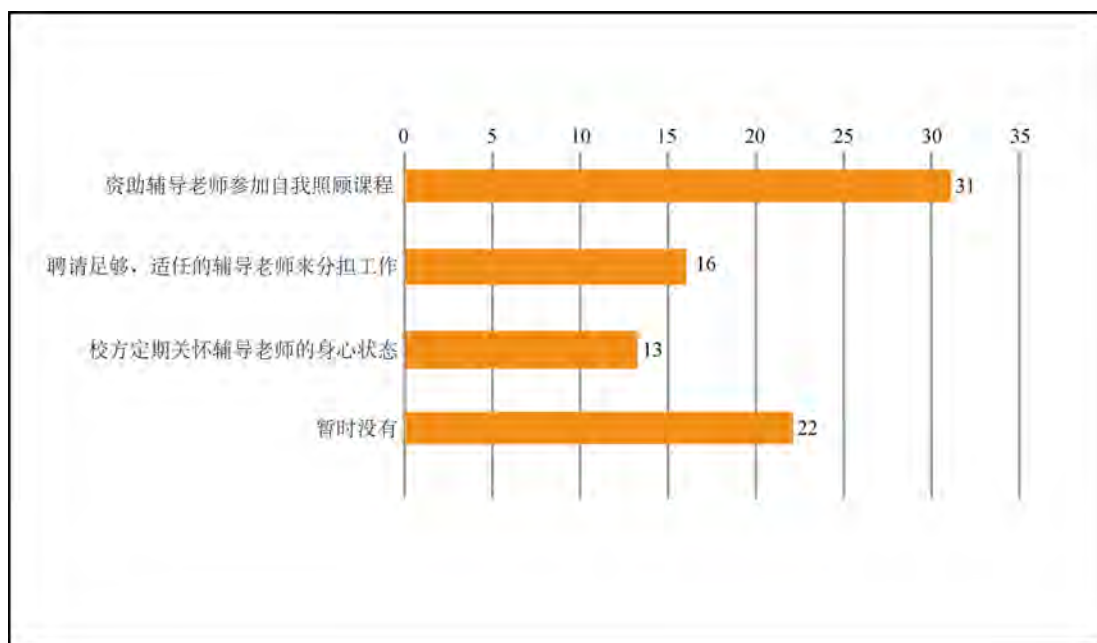
首先了解到各校辅导处采用的督导机制，普遍采用的机制为同侪督导（47.5%）、由校内辅导主任担任督导（42.6%）以及校外专业督导（11.5%）。23所学校辅导处尚未采取督导机制（37.7%）。



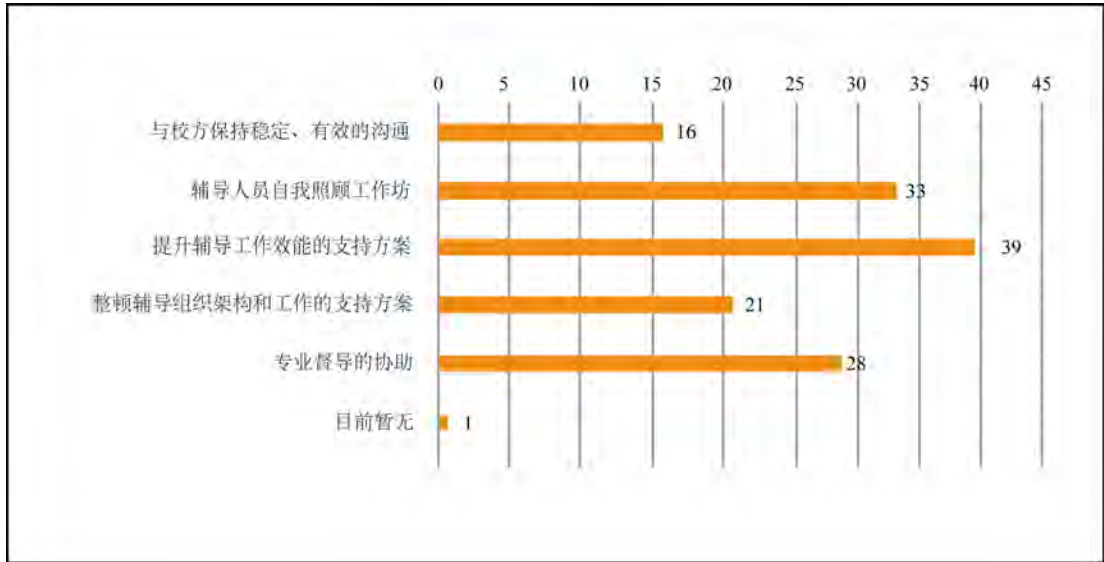
学校辅导老师们的基本工作为个人/团体谘商辅导（92%）、基本行政工作（87%）、升学辅导（52%）、举办校园活动/讲座（52%）、辅导活动课（77%）、非辅导的教学工作（56%）及其他工作（15%）。



整体来说，学校辅导老师目前的工作量大多为微重（42.6%）和适中（39.3%）。数间学校表示辅导老师的工作量已经超标（11.5%），甚至严重超标（6.6%）。

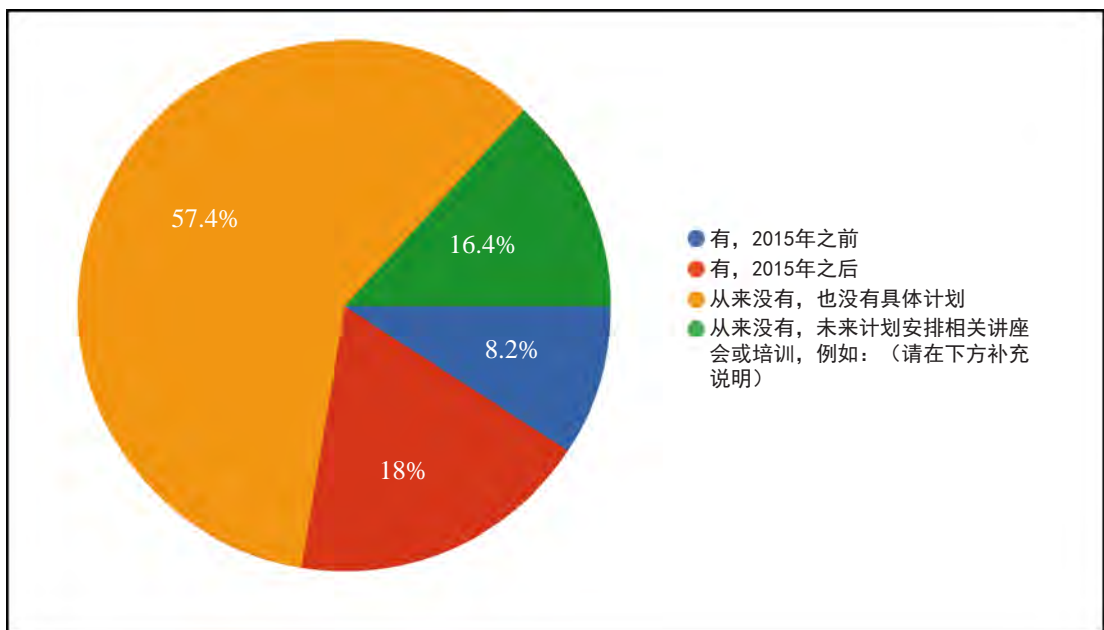


对于辅导老师的自我照顾上，校方给予辅导老师们的支援多数为资助辅导老师参加自我照顾课程（51%）。再来就是聘请足够、适任的辅导老师来分担工作（26%）以及定期关怀辅导老师的身心状态（21%）。36%表示校方暂时没有给予支援。

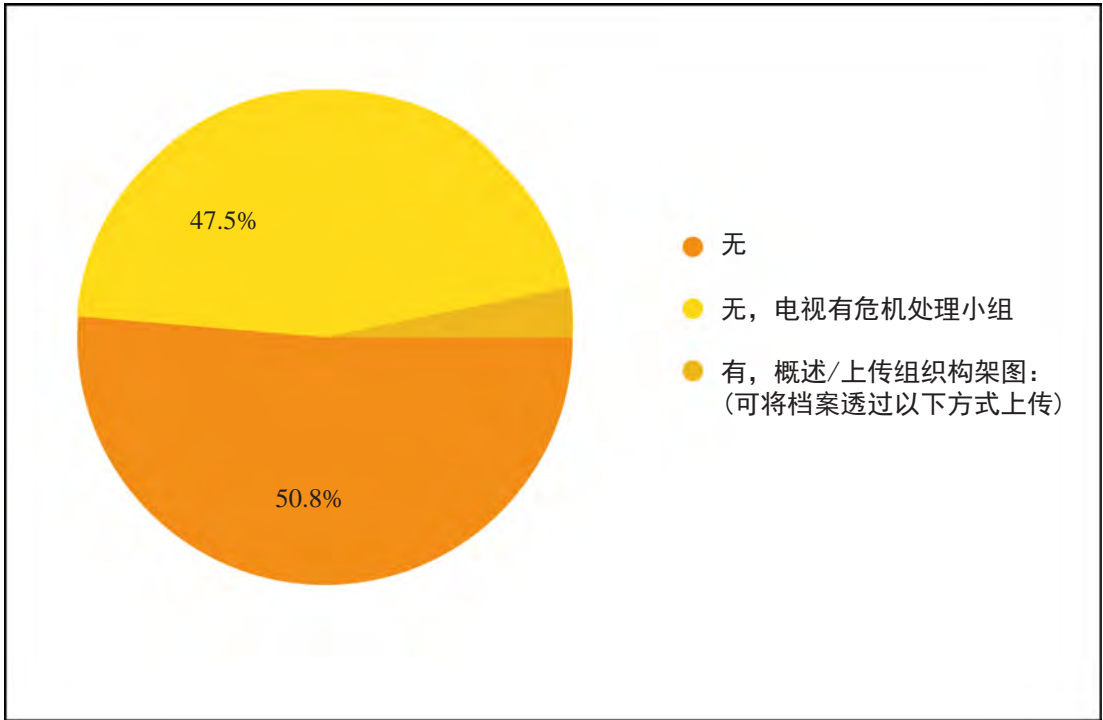


针对辅导老师的自我照顾，辅导处目前最需要董总学生事务局给予的支援与培训分别是提升辅导工作效能的支持方案（64%）、辅导人员的自我照顾工作坊（54%）、专业督导的协助（46%）、整顿辅导组织架构和工作的支持方案（34%）及与校方保持稳定与有效沟通（26%）。亦有学校表示目前暂无需要（2%）。

最后，辅导工作概况调查的第四部分探讨各校在“学校三级辅导预防机制”的工作概况，以期未来拟定长期工作计划。



在探讨学校安排三级辅导预防相关的讲座会或培训，过半的学校表示从来没有，亦没有具体的计划（57.4%）部分学校则表示2015年前（8.2%）、后（18%）曾举办（8.2%）相关讲座或培训。16.4%的学校则回应从来没有，但未来计划安排相关讲座会或培训。



绝大部分学校并不设有三级辅导预防工委，唯部分学校设有危机处理小组（47.5%），仅1所学校表示有设置三级辅导预防工委（1.3%）